



Informe I Semestre 2009

Red de Empresas Turísticas de Centroamérica
RETCA

FEDECATUR
junio del 2009

Tabla de contenido

I Antecedentes del proyecto.....	3
II Avance de Actividades	3
1. Lanzamiento de la Red FACOT.....	3
2. Reunión RETCA-GPN-SITCA-FEDECATUR-Global Clearinghouse.....	4
3. Actualización de Miembros.....	5
4. Promoción de la RETCA	5
4.1 Reunión con Burós de Convenciones de Centroamérica.....	5
4.2 Otros recursos utilizados para promoción de la RETCA.....	5
5. Actividad y uso de la RETCA.....	6
5.1 Uso de la RETCA por sus miembros.....	6
4.2 Actividad de la RETCA.....	6
4.3 Historia de éxito.....	7
6. Red de Comunicación para Posadas Rurales.....	8
7. Red de Comunicación FACOT.....	10
8. Coordinadora de la RETCA.....	11
9. Conclusiones.....	12
IV. Anexos.....	14
Anexo 1- Actualizaciones, comentario y recursos de información RETCA.....	15
Anexo 2- Actualizaciones, comentario y recursos de información Red de Posadas y Turismo Rural....	20
Anexo 3- Actualizaciones, comentario y recursos de información Red FACOT.....	21
Anexo 4- Reportes de Avances Mensuales	22
Anexo 5- Avances del Plan de Trabajo 2009.....	54

I. Antecedentes del Proyecto

El 6 de febrero de 2007, se firmó convenio entre la Agencia Suiza para el desarrollo y la cooperación, COSUDE, y, la Secretaría General del SICA, con el fin de crear una herramienta de comunicación que vincule al sector público y privado turístico centroamericano, que permita mejorar el entendimiento, comunicaciones y atención a obstáculos que afectan al turismo regional.

Es así como se desarrolla la Red Centroamericana de Comunicación Turística Gobierno-Sector Privado, GPN, una plataforma de comunicación independiente con base en internet, cuyo objetivo es potenciar la capacidad de colaboración entre iniciativas gubernamentales regionales, gobiernos nacionales y el sector privado, en el progreso hacia la integración turística regional.

Con el fin de contribuir a que la Red sea un mecanismo efectivo de comunicación con el sector privado y entre éste y el sector público a nivel regional, en marzo del mismo año se firmó una carta de compromiso entre la SG SICA/DITUR y FEDECATUR para la creación de la Red de Empresas Turísticas de Centroamérica, RETCA, cuyo objetivo es canalizar comunicaciones de manera bilateral con la Red GPN.

Inicialmente se abordarán temas relacionados a la promoción turística regional, con el propósito de incorporar en el futuro otros de relevancia como transporte, migración, etc.

II. Avance de actividades

A continuación se describen actividades realizadas el primer semestre del 2009 para la Red de Empresas Turísticas de Centroamérica:

1. Lanzamiento de la Red FACOT (Federación Centroamericana de Operadores Turísticos)

El pasado 20 de marzo en las instalaciones del ICT, se participó en una reunión de la Federación Centroamericana de Operadores Turísticos, FACOT, donde se contó con la participación de las siguientes personas:

Nombre	Cargo	País
Alejandro Villalobos	Presidente	FACOT
Sonia Regalado	Presidente OPTURH	Honduras
Rolando Schweikert	Vocal ASOPTUR	Guatemala
Alfredo Gutierrez	Presidente ANTUR	Nicaragua
Juan Carlos Ramos	Presidente ACOT	Costa Rica
Hannia Cordero	Directora Ejecutiva ACOT	Costa Rica
Angelo Paredes	Vicepresidente, APOTUR	Panamá

Durante la reunión, se tuvo la oportunidad de presentar a la Junta Directiva la Red de Comunicación para FACOT, la cual será muy similar a la RETCA pero exclusivamente para la federación. En ella podrán tener sus discusiones internas de Junta Directiva, compartir documentos para discusión y utilizar la red como medio de comunicación costo-efectivo. Si ellos lo consideran apropiado, los temas discutidos serán luego pasados a la RETCA para discusión con la membresía general.

La junta directiva decidió que por el momento solamente serán miembros la Junta Directiva de FACOT y un miembro de la Junta Directiva de cada asociación nacional. En espacio de 6 meses, analizarán la factibilidad de agregar otras personas a la red.

Asimismo, se aprovechó la reunión para discutir temas relacionados con el III ECATO, el cual se llevaría a cabo en la ciudad de Managua, Nicaragua del 7-9 de mayo, el cual fue pospuesto posteriormente para el mes de agosto.

2. REUNIÓN RETCA-GPN-FEDECATUR-SITCA-GLOBAL CLEARINGHOUSE

El 4 de marzo del corriente, de llevó a cabo en Honduras, reunión de seguimiento entre la Lic. Nilsa Sorto, Directora Ejecutiva de FEDECATUR, Lic. Ana Lucía Arriaga, Coordinadora RETCA, Lic. Morena Mercado, Administradora GPN, Barbara Samuel y Mitch Strohming, ambos representantes de la firma Global Clearinghouse.

El objetivo de la sesión de trabajo fue dar seguimiento a la implementación de las redes GPN, RETCA y Posadas Rurales de Centroamérica, definir un plan de acción de las mismas para el año 2009, así como prioridades para los años 2010 y 2011.

Los principales acuerdos de la reunión fueron:

Creación de 3 sub-redes de comunicación.

Se acordó la creación de 3 sub-redes de comunicación complementarias a RETCA, con el propósito de fortalecer la comunicación entre sus miembros y dar seguimiento a temas de discusión que podrían ser trasladados posteriormente a RETCA y GPN. Las sub-redes regionales antes mencionadas serían: Sub-red de Comunicación para Tour Operadores, Sub-red de Comunicación para Pequeños Hoteles y Sub-red de Comunicación para Buró de Convenciones.

La coordinadora RETCA organizará la implementación inicial de las sub-redes y el traslado de asuntos hacia la RETCA y GPN. Se definirá un responsable adicional para la administración de la información en cada sub-red.

La red de tour operadores se lanzó durante la reunión de Junta Directiva de FACOT llevada a cabo en la ciudad de San José, Costa Rica el día 20 de marzo. La coordinadora RETCA definirá las categorías de recursos de información y temas de discusión, con el apoyo de FACOT y FEDECATUR.

Las demás sub-redes serán lanzadas en el 2009-2010.

Asistencia de administradora GPN a reuniones con miembros de RETCA. La administradora GPN apoyará, en representación de RETCA, con asistencia a reuniones con miembros del sector privado, las cuales serán previamente organizadas por la coordinadora RETCA, ya que la Lic. Arriaga solamente podrá realizar de 2 a 3 viajes de seguimiento durante el 2009.

3. Actualización de miembros.

Dada la naturaleza de los miembros de la RETCA, miembros de las juntas directivas de los gremios afiliados a las Cámaras Nacionales, se debe realizar un constante trabajo para actualizar los contactos de los miembros, ya que las Juntas Directivas cambian anualmente. Se consulta periódicamente a las Cámaras sobre los cambios, a la vez que algunos gremios nos contactan directamente para realizar las actualizaciones necesarias.

Gracias a la ayuda de CAMTUR, Panamá, se pudieron agregar 8 nuevos miembros, que pertenecen a un capítulo recién formado en el país.

Actualmente la conformación de los miembros por país, se detalla de la siguiente forma:

País	Cantidad de Miembros
Belice	26
Costa Rica	60
El Salvador	37
Honduras	73
Guatemala	44
Nicaragua	40
Panamá	43
Total	323

4. Promoción de la RETCA

4.1 Reunión con Buros de Convenciones de Centroamérica

En el mes de enero se sostuvo una reunión con representantes del CAB (Central American Buro), organismo que comprende a los Buros de Convenciones de Centroamérica.

Durante esta reunión, llevada a cabo en Tegucigalpa, se realizó una presentación de la herramienta y se discutió la posibilidad de crear una red exclusiva para ellos, en la cual puedan discutir temas relacionados a su organización y el turismo de congresos y convenciones.

La creación de esta red está sujeta a la firma de un convenio entre el CAB y FEDECATUR, el cual podrá ser firmado una vez que dicha organización legalice su estatus.

4.2 Otros recursos utilizados para promoción de la RETCA

Debido a limitantes presupuestarias para realizar viajes a la región, se han buscado alternativas de promoción de la RETCA. Una de las más efectivas ha sido el uso del correo electrónico personalizado para lograr que los miembros utilicen la herramienta y contesten a asuntos posteados. Se han enviado 718 correos durante este semestre, lo cual ha ayudado a la participación de los miembros y a la repuesta de asuntos.

Asimismo se ha utilizado el teléfono para llamar a ciertos miembros clave, lo cual ha sido medianamente exitoso.

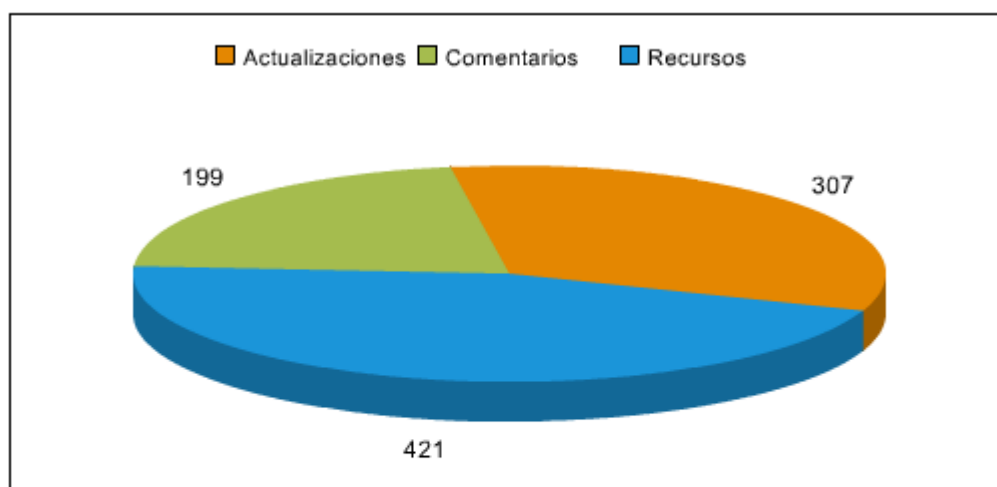
5. Actividad y Uso de la RETCA

5.1. Uso de la RETCA por los miembros

El uso y acceso a la red ha aumentado considerablemente en relación al año pasado. En este primer semestre se ha logrado alcanzar el uso que se logro en todo el año anterior, por lo que podríamos concluir que los miembros están utilizando más la herramienta como instrumento de comunicación y resolución de asuntos.

A partir del mes de enero, los miembros han accedido a la red leyendo los Recursos de Información 421 veces, los Comentarios 199 veces y leyeron las Actualizaciones 307 veces, siendo esto el doble del uso del semestre pasado. En la gráfica podrán apreciar el uso de la Red desde enero hasta el 15 de junio, y en el cuadro pueden ver la actividad mes a mes, una nueva característica solicitada a la empresa consultora para mejorar la funcionalidad de las redes.

Uso y acceso



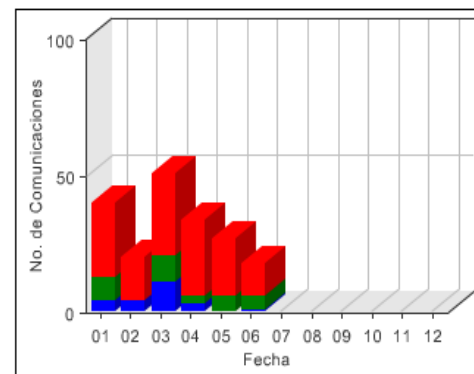
Uso y acceso por Mes

Mes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Actualizaciones	93	36	106	36	22	14	0	0	0	0	0	0	307
Comentarios	16	7	51	57	29	39	0	0	0	0	0	0	199
Recursos	102	47	75	130	37	30	0	0	0	0	0	0	421
Total	211	90	232	223	88	83	0	0	0	0	0	0	927

5.2. Actividad de la RETCA

La actividad de la RETCA, para el segundo semestre del 2009, contó con 23 actualizaciones, 33 comentarios y 134 Recursos de Información. Ver detalle por mes en la siguiente gráfica:

Mes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Actualizaciones	4	4	11	3	0	1	0	0	0	0	0	0	23
Comentarios	9	0	10	3	6	5	0	0	0	0	0	0	33
Recursos	27	16	30	28	21	12	0	0	0	0	0	0	134
Total	40	20	51	34	27	18	0	0	0	0	0	0	190



Para un informe completo sobre los recursos de información, comentarios y actualizaciones agregadas a la Red, ver Anexo 1.

5.3. Historias de Éxito

Durante este semestre, hemos tenido 4 historias de éxito, un importante avance en el uso de la red, ya que hemos doblado en este semestre lo logrado todo el año anterior

ASUNTO ENE-02

TITULO DEL ASUNTO: Encuesta sobre Productos Multidestino

FECHA ESCRITA: 16 de enero 2009

ESCRITO POR: Nilsa Sorto, Directora Ejecutiva FEDECATUR

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: Se diseñó una encuesta para consultar al sector privado sobre su conocimiento de los productos multidestino, en específico de la Ruta Colonial y de los Volcanes. Asimismo se identificaron obstáculos para la comercialización y operatividad del multidestino.

RESULTADOS: El 11 de marzo, luego de haber recibido 35 encuestas contestadas vía correo electrónico, se realizó un análisis de estas y se posteó en GPN para conocimiento del SITCA y las ANTs. Este documento se presentó durante la reunión de COMECATUR el día 31 de marzo para acordar acciones de seguimiento a los productos multidestino.

Asimismo, se posteó el documento en RETCA para conocimiento de los miembros.

ASUNTO MAR-10

TITULO DEL ASUNTO: Encuesta FITUR

FECHA ESCRITA: 10 marzo 2009

ESCRITO POR: Morena Mercado, Administradora GPN

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: Se diseño una encuesta en apoyo a CATA, con el fin de conocer la experiencia de los asistentes a FITUR 2009 y apoyar a CATA en la mejora continua de su gestión.

ANEXOS: N/A

RESULTADOS: El 30 de marzo, luego de haber recibido 21 respuestas a través del nuevo sistema de creación de encuestas, Survey Monkey, se realizó un análisis de estas para su posteo en RETCA y GPN. Resulta muy efectivo el uso de la nueva herramienta de encuestas, ya que los miembros responden más fácil y rápidamente.

ASUNTO MAR-09

TITULO DEL ASUNTO: Medidas Migratorias de Costa Rica hacia países del CA-4

FECHA ESCRITA: 27 de marzo, 2009

ESCRITO POR: Alfredo Gutierrez, Presidente ANTUR Nicaragua

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: Se consulta si Costa Rica permitirá la entrada de ciudadanos del CA-4 con su cédula de identidad.

RESULTADOS: Al recibir la consulta, se trasladó al GPN para poder obtener respuesta del sector público y se obtuvo comunicación oficial de la Lic. Eliana Villalobos, de la Dirección General de Política Exterior, Ministerio de Relaciones Exteriores de Costa Rica, quien explica que las medidas migratorias se mantienen como hasta ahora, siempre se solicitará el pasaporte como documento de ingreso y la visa consular en el caso de Nicaragua.

Asimismo se obtuvieron respuestas de Alberto López, Director Ejecutivo de CANATUR y Alejandro Villalobos, Presidente de FACOT, quienes confirmaron la información de la Lic. Villalobos.

ASUNTO MAY-01

TITULO DEL ASUNTO: SITCA solicita retroalimentación a Diagnóstico Situacional sobre Facilitación Turística en Centroamérica

FECHA ESCRITA: 2 de mayo, 2009

ESCRITO POR: Ana Lucia Arriaga, en nombre de SITCA

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: El SITCA solicita retroalimentación sobre un documento de facilitación turística, especialmente relatos de experiencias sobre obstáculos migratorios.

RESULTADOS: La consulta fue posteada en las Redes RETCA y FACOT. Se obtuvieron 6 comentarios, los cuales fueron trasladados al SITCA para ser presentados ante una reunión de alto nivel conformada por distintos sectores relacionados con el tema migratorio.

ASUNTO MAY-02

TITULO DEL ASUNTO: Encuesta sobre uso de tecnologías de comunicación

FECHA ESCRITA: 14 de mayo, 2009

ESCRITO POR: Ana Lucia Arriaga y Morena Mercado

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: Se realizó encuestas con el fin de conocer la familiarización y uso actual de los miembros de sistemas de comunicación como el *skype o Messenger* para identificar el potencial uso de un sistema de teleconferencia en las redes

RESULTADOS: Los miembros se presentaron muy anuentes al uso de la herramienta.

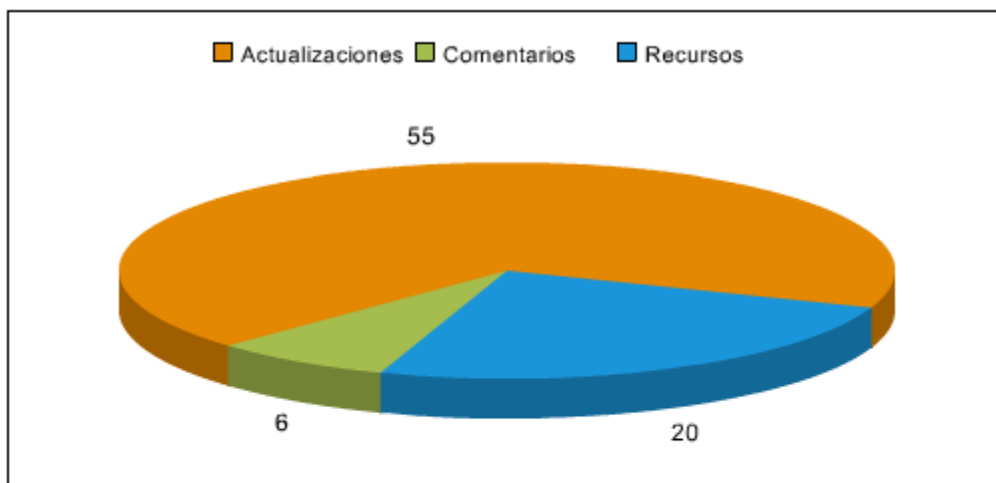
6. Red de Comunicación de Posadas y Turismo Rurales

Con el propósito de fortalecer la Red de Posadas Rurales y de crear sinergias con otros programa regionales, se ha incorporado a la Red de Comunicación los miembros del Programa de Apoyo al Turismo Rural Sostenible para Centroamérica. Se han incorporado a la Red 19 nuevos miembros, quedando la membresía conformada de la siguiente manera:

País	Miembros
Belice	10
Costa Rica	7
El Salvador	17
Guatemala	10
Honduras	11
Nicaragua	18
Panamá	10
Total	83

El uso de la Red de Comunicación de Posadas Rurales para este semestre ha tenido 55 visitas a las Actualizaciones, 6 visitas a los Comentarios y 20 visitas a los Recursos de Información.

Uso y acceso



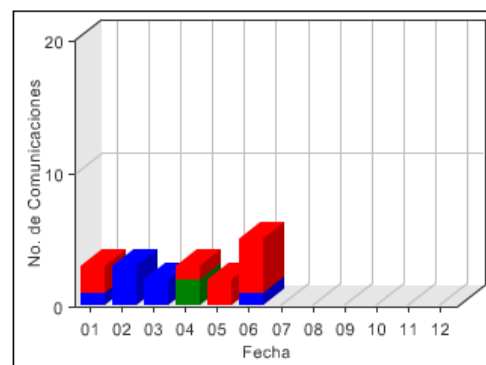
Uso y acceso por Mes

Mes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Actualizaciones	4	1	27	17	2	4	0	0	0	0	0	0	55
Comentarios	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	6
Recursos	6	1	1	1	3	8	0	0	0	0	0	0	20
Total	10	2	28	23	6	12	0	0	0	0	0	0	81

La actividad de la Red de comunicación de Posadas Rurales para el primer semestre del 2009, se presenta a continuación:

Actualizaciones, Comentarios, Recursos

Mes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Actualizaciones	1	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
Comentarios	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Recursos	2	0	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	9
Total	3	3	2	3	2	5	0	0	0	0	0	0	18



Para ver un detalle de los Recursos y Actualizaciones agregados a la Red, por favor ver Anexo 2.

7. Red de Comunicación FACOT

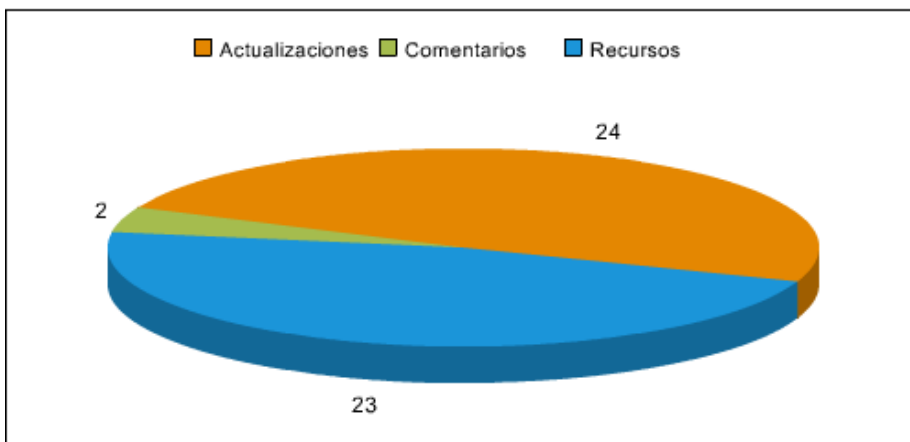
A solicitud de la Federación Centroamericana de Operadores Turísticos (FACOT), se creó durante el mes de marzo la Red de Comunicación FACOT. El objetivo de la red es ser un vehículo costo efectivo para que los miembros puedan comunicarse sobre temas pertinentes a la Federación, al turismo regional y al producto multidesino.

La membresía esta conformada por la junta directiva de FACOT y un miembro de la directiva de cada país.

País	Miembros
Belice	1
Costa Rica	3
El Salvador	3
Guatemala	2
Honduras	2
Nicaragua	1
Panamá	1
Total	13

El uso de la Red en estos 3 meses ha sido de 24 accesos a Actualizaciones, 2 accesos a comentarios y 23 accesos a Recursos de Información

Uso y acceso



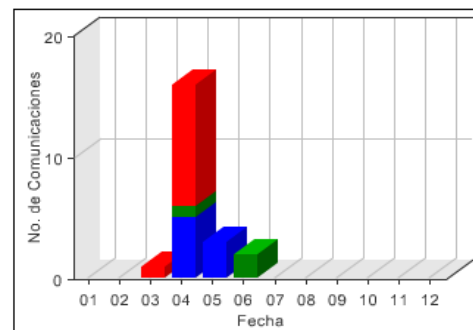
Uso y acceso por Mes

Mes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Actualizaciones	0	0	0	15	5	4	0	0	0	0	0	0	24
Comentarios	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Recursos	0	0	1	22	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Total	0	0	1	38	5	5	0	0	0	0	0	0	49

La actividad de la Red de FACOT para estos meses ha sido la siguiente:

Actualizaciones, Comentarios, Recursos

Mes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Actualizaciones	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	8
Comentarios	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
Recursos	0	0	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Total	0	0	1	16	3	2	0	0	0	0	0	0	22



Para ver un detalle de los Recursos y Actualizaciones agregados a la Red, por favor ver Anexo 2.

8. Coordinación de la RETCA

La Coordinadora de la RETCA trabaja a tiempo completo desarrollando las siguientes funciones:

- Monitoreo del funcionamiento técnico de la RETCA
- Comunicación continua con la Administradora de la Red GPN para coordinar la transmisión y recepción oportuna de información en ambas redes, así como seguimiento de asuntos
- Comunicación continua con asesores técnico de Global Clearinghouse para la mejora continua de la Red
- Coordinación con miembros de la RETCA para el desarrollo de demostraciones sobre el funcionamiento de la Red y aclaración de dudas, vía correo electrónico y teléfono.
- Investigación sobre recursos de información a incluir en la Red

- Elaboración de informes a presentar a FEDECATUR, Global Clearinghouse y COSUDE (Semanal, mensual y semestral)
- Elaboración de recursos de información:
 - Boletines bimensuales FEDECATUR
 - Traducción de distintas noticias
 - Adecuación de informes trimestrales de CATA
- Seguimiento de los asuntos colocados en la red, vía correo electrónico y teléfono.
- Animar constantemente a los miembros a participar en la Red.
- Verificar periódicamente el Plan de Trabajo anual para comprobar su cumplimiento.
- Elaboración de planes de comunicación para cada Red.
- Apoyo en actividades de FEDECATUR.

9. Conclusiones

- Se continúa realizando los esfuerzos de promoción de la Red.
- Se lograron 4 historias de éxito durante este semestre, lo cual dobla lo logrado el año pasado.
- Se ha continuado actualizando la base de datos de los miembros.
- Se realiza la promoción de la plataforma de forma continua mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos y visitas.
- Se está tratando de integrar otros procesos de FEDECATUR a la misma y viceversa, logrando consultar a los miembros sobre posibles temas a presentar a CCT.
- La actividad de la RETCA ha sido muy satisfactoria, habiendo sobrepasado lo planificado para este semestre, y casi logrando la misma actividad del año anterior en este semestre.
- Los miembros utilizan con mayor frecuencia la Red, de acuerdo con los reportes de actividad generados por la plataforma.
- De acuerdo al plan anual, se ha cumplido, y aún sobrepasado, muchas de las metas establecidas.
- La coordinadora de la RETCA lleva a cabo actividades continuas para asegurar el buen funcionamiento de la herramienta, en continua comunicación con la administradora del GPN y el personal de Global Clearinghouse.
- Continuamente se busca material relevante sobre el sector para poder compartir con los miembros.
- Se han incorporado mejoras técnicas como detalle del uso de la Red por mes e incorporación de programa de realización de encuestas.
- La Red de Posadas Rurales de Centroamérica es un programa diseñado para fortalecer a hospedajes rurales bajo el modelo de Gytes de France. Se inicia con apoyo técnico y organización de la red a nivel regional. La subred de Posadas y Turismo Rural se implementa como una solución de comunicación costo-efectiva para mantener la Red en acción. Sin embargo, los fondos eran limitados

y al acabarse, las Posadas se sintieron defraudadas y se han desalentado del proyecto. Es por esta razón que la actividad ha sido tan baja.

- Sin embargo, FEDECATUR y SITCA se encuentran trabajando en la presentación de distintas propuestas para reactivar la Red, lo cual esperamos que reanime la actividad en la Subred de Comunicación.

|

ANEXOS

Anexo 1

Actualizaciones y Comentarios I Semestre 2009- RETCA

Nombre	Título	Resumen comunicado	Fecha	respuestas	Resultado final
Alberto López	CANATUR Costa Rica organiza I Congreso Centroamericano sobre Responsabilidad Social Empresarial	Invitación a evento	11 marzo		
Alberto López	30 empresas costarricenses participan en la ITB	Con la intención de seguir atrayendo turistas europeos, el sector turístico costarricense, encabezado por el ICT; participa en la Feria Turística más grande del mundo	11 marzo		
Alberto López	Opciones para vacacionar en Semana Santa con descuentos de un 20%	Noticia de ofertas	11 marzo		
Lucy Valenti	Acciones regionales en un año difícil	Invitación a presentar ideas sobre como sobrellevar la crisis en el sector turismo	15 marzo	5	Intercambio de ideas
Alberto López	Participe en Expotur 2009	Invitación a participar en feria	31 marzo		
Ana Lucia Arriaga	SITCA solicita retroalimentación a Diagnóstico Situacional sobre Facilitación Turística en Centroamérica	Se solicita comentarios y experiencias sobre problemas encontrados en las fronteras	30 abril	6	Los comentarios y experiencias de los miembros servirán de soporte para ser presentados en una reunión sobre migración
Nilsa Sorto	Sobre próxima reunión CCT	Se solicitan ideas o asuntos para ser presentados por FEDECATUR a CCT	4 junio	5	

Nilsa Sorto	Desarrollo de productos multidestino	de	Se realizó una encuesta a miembros sobre su percepción de las rutas y su viabilidad comercial	16 enero	35	Los resultados de la encuesta fueron presentados en reunión de COMECATUR para la toma de decisiones
Zenayda Laguna	Comunicado Cámara Nacional de Turismo de Nicaragua		Comunicado sobre nuevas medidas migratorias de Nicaragua hacia visitantes extranjeros	24 marzo	1	
Denisse Funes	Perfil del Turista Español		Estudio realizado por CATA sobre el mercado turístico español	28 enero		
Nilsa Sorto	Perfil del Turista Italiano		Estudio realizado por CATA sobre el mercado turístico italiano	20 enero		
Ana Lucia Arriaga	Presentación del CD Centroamérica		Invitación al concierto de presentación CD Centroamérica	18 febrero		
Ana Lucia Arriaga	Página web CATM 2009		Presentación página web CATM 2009	23 febrero		
Nilsa Sorto	Estudio sobre Turismo Intrarregional		Informe del estudio sobre turismo intrarregional	23 febrero		
Nilsa Sorto	Informe de Actividades CATA, 4º trimestre 2008		Informe de Actividades CATA, 4º trimestre 2008	2 marzo	1	
Ana Lucia Arriaga	Análisis de Resultados Encuesta FITUR	de	Luego de la realización de la encuesta, se postearon los resultados y se enviaron a GPN	31 marzo		
Ana Lucia Arriaga	Encuesta FITUR		Se realizó encuesta en apoyo a CATA con el fin de obtener retroalimentación de los asistentes a la feria	10 marzo	21	Los resultados de la encuesta fueron remitidos a CATA para poder mejorar sus acciones
Ana Lucia Arriaga	Informe de CATA, 1er trimestre 2009		Informe de CATA, 1er trimestre 2009	16 abril		
Nilsa Sorto	Invitación al Foro sobre Trenes turísticos		Invitación al Foro Virtual sobre Trenes turísticos	6 enero		
Ana Lucia Arriaga	Mejoras técnicas en la Red		Información a los miembros de las mejoras implementadas en la red	23 febrero		
Ana Lucia Arriaga	CATA solicita información de nuevos hoteles y productos		CATA solicita información de nuevos hoteles y productos. La información fue enviada directamente a CATA	2 marzo		
Kenrick Theus	Third International Conference on Responsible Tourism in Destinations (RTD-III) in Belize in May 2009		Invitación a conferencia	6 marzo		
Alfredo Gutierrez	MEDIDAS MIGRATORIAS DE COSTA RICA PARA PAISES DEL CA4		Consulta sobre implementación de medidas migratorias en Costa Rica	27 marzo	4	Los miembros respondieron satisfactoriamente a la consulta, la cual también fue trasladada a GPN donde confirmaron la información.

Ana Lucia Arriaga	Encuesta sobre uso de tecnologías de información	Se consultó a los miembros sobre el uso actual de tecnologías de comunicación para medir el posible uso de una herramienta de teleconferencia en las redes	14 mayo 19	Los miembros están anuentes a utilizar el sistema
--------------------------	--	--	------------	---

Recursos de Información I Semestre del 2009

Título	Categoría>Subcategoría
Presentan Oficialmente marca de Centroamérica en El Salvador	Noticias del Sector Turismo
CEPAL pronostica dificultades en sector turístico en América Latina y el Caribe	Noticias del Sector Turismo
TUI Travel anuncia recortes de capacidad para enfrentar baja en reservas anticipadas	
Comisión Europea publicará lista de aerolíneas que no respetan normativa sobre ventas on line	Eventos Turísticos
OMT asegura que el turismo podría ayudar a paliar la crisis económica mundial	Información del Mercado Turístico Regional
FACOT 2009	Noticias de CA
Promoverán a Centroamérica como un solo destino turístico	Noticias de CA
Entrevista con Gerente de Promoción y Marketing y responsable de ferias de CATA	Noticias de turismo
ITB Berlín 2009 analizará los viajes de negocios en tiempos de crisis financiera y económica global	Noticias de turismo
Caricom aboga por fortalecer nexos con países centroamericanos	Noticias de turismo
Memoria Anual de Labores	Noticias de turismo
Spa Finder Reveals top 10 beauty trends in 2009	Herramientas para el Sector Privado
Españoles destacan entre los europeos que más gastan en hoteles fuera de su país	Noticias
'Tan pequeña... tan grande', lema de CENTROAMÉRICA en FITUR'09	Noticias
Autopistas marítimas para el turismo	Noticias
Centroamérica crece en infraestructuras y servicios para el turismo de negocios	Noticias
IV Congreso Nacional de Turismo en Guatemala	Noticias
Centroamérica se promociona en Buses de Madrid	Información para Tour Operadores
Desafíos de Centroamérica frente a recesión económica	Noticias
Estudio sobre el mercado Alemaán	Noticias
Guatemala gana premio a mejor stand en FITUR 2009	Noticias
OMT recomienda incluir sustentabilidad en las estrategias turísticas	Noticias
Ernest&Young: 10 puntos para pensar en 2009 sobre Hospitalidad	Noticias
Antigua es seleccionada como "La Mejor Ciudad del año 2009"	Noticias
Antigua Guatemala se convertirá en primera ciudad con seguridad digital	Noticias
Boletín FEDECATUR enero 2009	Noticias
Ferias Internacionales de Turismo	Noticias
Clientes de Thomas Cook prefieren vacacionar fuera de la eurozona	Noticias
Exitoso Concierto Centroamérica tan pequeña...tan grande	Noticias
Centroamérica, la región de América con mayor	Noticias

crecimiento de turistas en 2008, un 2% más	
Boletín Febrero 2009	Noticias
Aerolíneas perdieron más de 8.000 millones de dólares en el 2008, según la IATA	Noticias
El Grupo Excelencias inaugura en Madrid un espacio cultural en el que el Turismo y el arte son los protagonistas	Noticias
Costa Rica fue elegida como destino ecoturístico por su programa para mitigar emisiones de carbono	Eventos
Ministros de Turismo de CA se reunieron con empresas de cruceros	Noticias
Invitation to attend the Third International Responsible Tourism Conference(RTD-III) in Belize in May 2009	Noticias
Latinoamérica contará con nuevo servicio taylor-made para hoteles interesados en posicionarse en Europa	Noticias
Nicaragua acogerá feria centroamericana de inversiones turística y hotelera	Eventos
La crisis no le quita a los alemanes las ganas de viajar	Noticias
ITB 2009 prepara una jornada de debates sobre el segmento de viajes para jóvenes	Noticias
Expotur, la feria de turismo de Costa Rica celebra 25 años	Noticias
Costa Rica muestra esta semana sus oportunidades para el turismo de congresos y reuniones	Noticias
Visa Única Centroamericana	Noticias
La OMT instó a los agentes del turismo a unirse para hacer frente a la crisis	Noticias
Centroamérica apuesta por el turismo de salud como generador de divisas	Noticias
El turismo podría atenuar efectos de la crisis en Centroamérica	Noticias
Centroamérica confía en las potencialidades de su sector turístico para hacer frente a la crisis	Noticias
MITT 2009 reúne desde hoy en Moscú a unas 3 mil compañías turísticas de 120 países	Noticias
Panamá promueve su diversidad étnica y ecológica en una nueva campaña enfocada al mercado europeo	Noticias
Baja de turismo por crisis afecta a aerolíneas de Centroamérica	Noticias
Anuncio de Prensa Sesión de FACOT Costa Rica	Noticias
Vendidos más de un 80 por ciento de los stands para el Brazil National Tourism Mart	Noticias
Costa Rica declara al turismo de salud como un segmento estratégico y prioritario	Noticias
Permitirán en Centroamérica libre tránsito a turistas con visa de EEUU	Noticias
Guatemala quiere ganar más visitantes de El Salvador por vacaciones de Semana Santa	Eventos
Honduras inicia en junio la construcción del aeropuerto de Copán para mayor conexión del Mundo Maya	Noticias
Estrategia turística en agenda de cita ministerial en Panamá	Herramientas para el Sector Privado
La OMT aboga por insertar el turismo en estrategias para estimular la economía	Herramientas para el Sector Privado
CA busca atraer más turistas europeos y promete ofrecer mayor seguridad	Noticias
España, Francia e Italia se unen para promocionar el turismo en China, India, Corea y Brasil	Noticias
Descartan que la crisis financiera pueda frenar arribos turísticos a la región	Noticias
Centroamérica: Aprueban plan turístico 2009-2013	Noticias

para Centroamérica	
Turismo, aventura y una "zambullida" en Ruta del Agua	Noticias
"El Filete" DE LOS CRUCEROS EN SAN JUAN DEL SUR	Noticias
Países de la región son conscientes de la importancia de ofrecer un turismo sostenible	Noticias
Centroamérica celebra una Semana Santa que mezcla fiestas y tradiciones	Noticias
Una producción para Centroamérica	Noticias
BTB to Host International Conference on Responsible Tourism in Destinations	
Impulsarán oferta turística regional	Noticias
Los dominicanos podrán viajar a Guatemala sin necesidad de visa	Noticias
Centroamérica apostará por mercado turístico europeo	Noticias
Annual Expedia Survey Reveals Work Stress a Primary Reason Americans May Limit Vacation This Year	Noticias
Operadora turística canadiense finaliza todas sus operaciones	Noticias
TACA y Lufthansa sellan código compartido para mejor conexión entre Europa y Centroamérica	Noticias
Aerolínea TACA destacó en encuesta de Skytrax	Noticias
Empujón a Turismo Local (Nicaragua)	Noticias
Dispone Banco Centroamericano de mil 700 mdd para fomentar inversión	Noticias
Comisión Europea abre investigaciones sobre alianzas de aerolíneas	Noticias
UE otorgará cerca de U\$ 6 millones a cuerpos policiales de CA	Noticias
La alerta de fuerte oleaje provoca la llegada de surfistas a El Salvador	Noticias
Boletín Marzo 2009, FEDECATUR	Noticias
World Travel Awards distinguirán en septiembre lo mejor de la industria turística regional	Noticias
Lanzan campaña de integración	Noticias
Alistan condiciones para reunión de líneas de cruceros y gobiernos	Noticias
21 países y 40 operadores participan en la Feria de Turismo Euroal 2009	Noticias
Consejo Mundial de Viajes y Turismo analizará efectos de la crisis y la gripe A sobre el sector	Noticias
Parlacén organiza foro turístico	Noticias
Turismo mundial cayó 7,7 por ciento durante los dos primeros meses de 2009	Noticias
Desarrollan nueva apuesta por la integración	Noticias
Panamá gana preferencia de turistas internacionales con una campaña que recorre todo el mundo	Noticias
Consejo Mundial de Viajes y Turismo analizará efectos de la crisis y la gripe A sobre el sector	Noticias
Parlacén organiza foro turístico	Noticias
Países del C-4 cuentan con metodología homologada para la medición del movimiento turístico en fronteras terrestres	Noticias
Más de 300 expositores en feria turística centroamericana	Noticias
	Noticias

El Salvador será la sede de la sexta edición de CATM	
Boletín de CATA	Noticias
Reporta IATA una caída mundial del 19 por ciento en viajeros de clase ejecutiva y primera clase	Noticias
Nicaragua acogerá X Foro de Turismo de Centroamérica y República Dominicana	Noticias
Costa Rica será sede de Congreso de turismo sostenible	Noticias
Análisis del turista que visitó Nicaragua en el 2008	Noticias
Panamá impulsa proyecto que convierte a jóvenes de sectores marginales en asistentes turísticos	Noticias
América Latina vive una favorable coyuntura para impulsar el negocio turístico de lujo	Noticias
MITUR invirtió unos \$40 mill en cuatro años	Noticias
El Turismo de Salud	Noticias
Turismo de avistamiento de ballenas genera U\$ 300 millones anuales en AL	Noticias
EUROAL abre sus puertas este jueves	Noticias
OMT cree que el turismo "saldrá del pozo en uno o dos años", pero estima que no crecerá hasta dentro de cinco años	Noticias
Criterios mundiales de turismo sostenible	MejoresPracticas

Anexo 2

Actualizaciones y Comentarios I Semestre 2009- Red de Comunicación de Posadas Rurales

Nombre	Título	Resumen comunicado	Fecha	respuestas	Resultado final
Ana Lucia Arriaga	Desarrollo de Productos Multidestino	Encuesta de opinión sobre las rutas y su viabilidad comercial	29 enero		
Ana Lucia Arriaga	Presentación CD Centroamérica	Invitación a concierto de lanzamiento Centroamérica	CD 18 febrero		
Ana Lucia Arriaga	Mejoras Técnicas en la Red	Invitación al concierto de presentación Centroamérica	CD 23 febrero		
Ana Lucia Arriaga	Página web CATM 2009	Presentación página web CATM 2009	23 febrero		
Nilsa Sorto	Propuesta Plan de Trabajo 2009, Red de Posadas Rurales de Centroamérica	Se solicitan comentarios al Plan	13 marzo	2	

Ana Lucia Arriaga	CATA solicita información de Nuevos Productos y Hoteles	CATA solicita información de Nuevos Productos y Hoteles	30 marzo	Respuestas enviadas directamente a CATA
Ana Lucia Arriaga	Directorio de Posadas Rurales	Directorio de Posadas Rurales	3 junio	

Recursos de Información I Semestre del 2009

Título	Categoría>Subcategoría
Experiencia del Turismo Rural en Chile	Mejores practicas
Centroamérica crece en infraestructuras y servicios para el turismo de negocios	Noticias del sector turismo
Boletín Marzo 2009	Noticias del sector turismo
Desafío Geoturismo 2009	Mejores prácticas
Geoturismo para su comunidad	Mejores prácticas
Criterio sMundiales de Turismo Sostenible	Mejores prácticas
Tuareg comercializa la ruta colonial y de los volcanes de Centroamérica	Noticias del sector turismo
En el turismo, el precio hoy es el rey	Noticias del sector turismo
La OMT insta al sector a apoyar los Objetivos del Milenio de la ONU	Noticias del sector turismo

Anexo 3

Actualizaciones y Comentarios I Semestre 2009- Red de Comunicación FACOT

Nombre	Título	Resumen comunicado	Fecha	respuestas	Resultado final
Alejandro Villalobos	III Foro de Tour Operadores	Coordinación del evento	13 abril		
Alejandro Villalobos	Tarifas TACA para III ECATO	Informe sobre negociación de tarifas para III ECATO	13 abril		
Alejandro Villalobos	Acta II Sesión Ordinaria FACOT	Acta II Sesión Ordinaria FACOT	13 abril		
Ana Lucia Arriaga	III ECATO	Coordinación del evento	21 abril		
Sonia Regalado	Directora OPTURH	Presentación nueva directora ejecutiva OPTURH	26 abril	1	

Alejandro Villalobos	COORDINACION CON ANTUR fechas y situacion de BZE	Coordinación del evento	2 mayo	
Ana Lucia Arriaga	SITCA solicita retroalimentación a Diagnóstico Situacional sobre Facilitación Turística en Centroamérica	Se solicita comentarios y experiencias sobre problemas encontrados en las fornteras	7 mayo	
Nilsa Sorto	Sobre proveedores para ECATO	Se solicita información para dar seguimiento al III ECATO	12 mayo	2

Recursos de Información I Semestre del 2009

Título	Categoría>Subcategoría
Operadores de Turismo Regional se agrupan en Federación, la cual agremia alrededor de 250 empresas tour operadoras de la región	Noticias
Lanzan disco con artistas de la región para promover el turismo	Noticias
Memorandum: Uso Red FACOT	Noticias
Fondos ECATO Honduras	Noticias
Sesión 03 julio SAP	Noticias
Mensaje Urgente toma de decisiones III ECATO	Noticias
Soluciones	Noticias
Viaje a Panama	Noticias
Regreso de Panamá	Noticias
Nota de Honduras	Noticias
Nota de Intur para posponer III ECATO	Noticias

Anexo 4- Reportes de Avance Mensuales

PERIODO: **Enero 2009**

NOMBRE Y CARGO: Ana Lucia Arriaga, Coordinadora RETCA			
ENVIADA A: Global Clearinghouse, Nilsa Sorto, Gonzalo Vargas			
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos			
SECCION 1: Sumario de Actividades (cantidad)			RETCA
1. Número de consultas agregados (Anexos 1, 3 y 4)			5
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)			8
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 5)			29
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)			Llamadas: 2 Correos electrónicos: 4 Reuniones: 0
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos, fomentar consultas)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 56 Reuniones: 1
6. Número de Historias de éxito (Anexo 6)			0
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?			SI NO
8. ¿Viajé este mes para apalancar la Red?			SI NO
9. Monitoreo de Acceso de la Red - los miembros han visitado la red de la siguiente forma:			Recursos de Información: 104 Comentarios: 16 Actualizaciones: 75
SECCION 2: Facilitación – para fomentar respuestas a Consultas y Comentarios ya agregados (ver Anexos 1 a 3 para más detalles)			
<i>Título de Consulta ya Agregada</i>	<i>No. de Comentarios</i>	<i>Miembros claves para responder (mínimo de 7 cada consulta)</i>	<i>Resultados a la fecha</i>

Encuesta sobre Multiproducto	8	Directores de Cámara y Facot	Se han obtenido 5 respuestas
SECCION 4: Avances del Plan de Acción, incluyendo otras actividades generales de facilitación (reuniones, planes de viaje, etc.)			
Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previo. Si es reporte del mes solo incluya los avances más importantes.			
<i>Actividad</i>	<i>Resultado esperado</i>	<i>Observaciones</i>	
Revisar Memoria anual de FEDECATUR	Finalizado	Finalizado y posteado en la RETCA	
Preparar y postear encuesta sobre Ruta colonial	Finalizado		
Realizar planificación semestral RETCA	Finalizado	Ver anexo 7	
Realizar resumen de informe trimestral de CATA			
Animar a los miembros a contestar la encuesta	encuestas contestadas	Se han recibido 9 respuestas vía correo, serán colocadas en la red. Se enviaran correos para pedir apoyo de las Cámaras	
Entregar plan RETCA para revisión Dirección Ejecutiva	Finalizado		
Agregar miembros a red de Posadas	Finalizado	Se agregaron 35 miembros	
Preparar encuesta de evaluación RETCA/GPN	Finalizado	A aplicar a finales de febrero	
Presentación de la RETCA ante Buro de Convenciones de Centroamérica	Finalizado	El día jueves 22 de enero , se realizó una presentación a los Buros de Centroamérica, y se mostraron muy interesados en utilizarla herramienta	
Se tradujo y posteo la encuesta de las Rutas a inglés para ser enviada a miembros de Belice	Finalizado		
Desarrollo de aplicación con FACOT	En proceso	Se recibió de FACOT una solicitud de realizar una aplicación especial para ellos dentro de la RETCA. En este momento se está trabajando para afinar detalles a fin de presentar una propuesta completa y a la medida de las necesidades de los TTOO	
Buscar recursos de información interesantes para los miembros	Finalizado	Esta actividad se hace diariamente para mantener a los miembros interesados en la Red	
Se elaboró Boletín de éxitos de la Red	Finalizado	Se pondrá en la RETCA y GPN, la primera semana de febrero	
Elaborar formato de aplicación para uso de marca Centroamérica	Finalizado		
Agregar miembros del Buró Regional	Finalizado	Se agregaron 4 nuevos miembros	
Elaborar boletin FEDECATUR	Finalizado		

Revisado por _____

Anexo 1: Actualizaciones agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Nilsa Sorto	7-enero	Invitación al foro virtual sobre Desarrollo de los Trenes Turísticos en Latinoamérica	001-2009		Invitación al foro virtual sobre Desarrollo de los Trenes Turísticos en Latinoamérica	Ninguna	RETCA
Nilsa Sorto	16-enero	Desarrollo de productos multidestino	002-2009	8 comentarios	Encuesta sobre el desarrollo y comercialización de productos multidestino	Se enviaran correos para animar a los miembros a contestar	RETCA y Red de Posadas
Ana Lucia Arriaga	19-enero	Desarrollo de productos multidestino (versión inglés)	002-2009		Encuesta sobre el desarrollo y comercialización de productos multidestino	Se enviaran correos para animar a los miembros a contestar	RETCA
Nilsa Sorto	20-enero	Perfil del Turista Italiano	003-2009		Perfil elaborado por CATA sobre el mercado turístico italiano	Ninguna	RETCA
Denisse Funes	28-enero	Perfil del Turista Español	004-2009		Perfil elaborado por CATA sobre el mercado turístico español	Ninguna	RETCA

Anexo 2: Comentarios agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Ana Lucia Arriaga, en nombre de Alfredo Gutierrez	19-enero	Respuesta a encuesta	002-2009		Respuesta encuesta		
Coral Negro Tours		Respuesta a encuesta	002-2009		Respuesta encuesta		
Hotel Guancascos		Respuesta a encuesta	002-2009		Respuesta encuesta		
Encuesta Honduras		Respuesta a encuesta	002-2009		Respuesta encuesta		
Respuesta Daphne Sikkafy		Respuesta a encuesta	002-2009		Respuesta encuesta		
Ana Lucia Arriaga		Respuesta a encuesta de Belice	002-2009		Respuesta encuesta		
Ana Lucia Arriaga		Respuesta a encuesta de Belice	002-2009		Respuesta encuesta		

Ana Lucia Arriaga	Respuesta a encuesta de Belice	002-2009		Respuesta encuesta		
-------------------	--------------------------------	----------	--	--------------------	--	--

Anexo 4: Nuevas Consultas a ser Agregadas

Descripción Detallada de las Nuevas Consulta	Red	Autor, Org	Fecha para Agregar	Fecha Agregado	¿Acciones necesitadas (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)?
Encuesta sobre funcionalidad de las redes					

Anexo 5: Recursos de información agregados a la red

Fuente	Título	¿Red?	Categoría
Caribbean news digital	Presentan Oficialmente marca de Centroamérica en El Salvador	RETCA	
Comisión Económica para América Latina y el Caribe	CEPAL pronostica dificultades en sector turístico en América Latina y el Caribe	RETCA	
Caribbean news digital	TUI Travel anuncia recortes de capacidad para enfrentar baja en reservas anticipadas	RETCA	
Caribbean news digital	Comisión Europea publicará lista de aerolíneas que no respetan normativa sobre ventas on line	RETCA	
Caribbean news digital	OMT asegura que el turismo podría ayudar a paliar la crisis económica mundial	RETCA	
Roberto Galindo	FACOT 2009	RETCA	
Terra.com.co	Promoverán a Centroamérica como un solo destino turístico	RETCA	
Caribbean news digital	Entrevista con Gerente de Promoción y Marketing y responsable de ferias de CATA	RETCA	
Caribbean news digital	ITB Berlín 2009 analizará los viajes de negocios en tiempos de crisis financiera y económica global	RETCA	
Caribbean News Digital	Caricom aboga por fortalecer nexos con países centroamericanos	RETCA	
FEDECATUR	Memoria Anual de Labores	RETCA	
Travel Daily News	Spa Finder Reveals top 10 beauty trends in 2009	RETCA	
Caribbean News Digital	Españoles destacan entre los europeos que más gastan en hoteles fuera de su país	RETCA	

FITUR News	'Tan pequeña... tan grande', lema de CENTROAMÉRICA en FITUR'09	RETCA	
FITUR News	Autopistas marítimas para el turismo	RETCA	
Caribbean News Digital	Centroamérica crece en infraestructuras y servicios para el turismo de negocios	RETCA y Red de Posadas	
Nilsa Sorto	IV Congreso Nacional de Turismo en Guatemala	RETCA	
ECLAC	Experiencias del Turismo Rural en Chile	Red de Posadas	

PERIODO: **Febrero 2009**

NOMBRE Y CARGO: Ana Lucia Arriaga, Coordinadora RETCA			
ENVIADA A: Global Clearinghouse, Nilsa Sorto, Gonzalo Vargas			
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos			
SECCION 1: Sumario de Actividades (cantidad)			RETCA
1. Número de consultas agregados (Anexos 1, 3 y 4)			4
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)			0
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 5)			16
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)			Llamadas: 2 Correos electrónicos: 4 Reuniones: 0
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos, fomentar consultas)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 56 Reuniones: 1
6. Número de Historias de éxito (Anexo 6)			0
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?			<u>SI</u> <u>NO</u>
8. ¿Viajé este mes para apalancar la Red?			<u>SI</u> <u>NO</u>
9. Monitoreo de Acceso de la Red - los miembros han visitado la red de la siguiente forma:			Recursos de Información: 59 Comentarios: 7 Actualizaciones: 44
SECCION 2: Facilitación – para fomentar respuestas a Consultas y Comentarios ya agregados (ver Anexos 1 a 3 para más detalles)			
<i>Título de Consulta ya Agregada</i>	<i>No. de Comentarios</i>	<i>Miembros claves para responder (mínimo de 7 cada consulta)</i>	<i>Resultados a la fecha</i>
Encuesta Ruta Colonial	15	Se enviaron correos a Panamá y El Salvador	Se obtuvieron respuestas vía correo electrónico
Encuesta Ruta Colonial	32	Nilsa Sorto solicito apoyo a Cámaras	
SECCION 4: Avances del Plan de Acción, incluyendo otras actividades generales de facilitación (reuniones, planes de viaje, etc.)			
Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previo. Si es reporte del mes solo incluya los avances más importantes.			
<i>Actividad</i>	<i>Resultado esperado</i>	<i>Observaciones</i>	
Animar a los miembros a contestar la encuesta	Al menos 70 encuestas contestadas	Se han obtenido alrededor de 35 respuestas ala fecha	
Apoyo a FEDECATUR para lanzamiento CD	Finalizar	Apoyo logístico para realización del evento	
Apoyo a FEDECATUR en documentación para pagina web	Finalizar	Recopilar información para elaboración de pagina web de FEDECATUR	
Revisar encuesta de RETCA	En proceso	Se está modificando la encuesta	
Análisis de cambios técnicos con consultores	En proceso	Se han realizado algunos cambios técnicos, como la casilla de "Recordar contraseña". Se han realizado pruebas de un buscador de elementos dentro de la página y un traductor, que posiblemente estarán en funcionamiento en marzo.	
Buscar recursos de información interesantes para los miembros	Finalizar		
Enviar boletín anual RETCA	Finalizado	Enviado vía correo electrónico	
Tabular encuesta Rutas	Finalizado		
Apoyo en la elaboración de encuesta FITUR	Finalizado	Encuesta se enviara en marzo	
Animar a miembros y Cámaras a responder encuestas	Finalizado		
Preparar plan RETCA 2010-2011	En revisión	En proceso de revisión por Direccion Ejecutiva	
Revisión y preparación de puntos de agenda para visita de GCH	Finalizado		
Enviar a SITCA informe de Actividad de la RETCA en enero	Finalizado		
Actualización de contactos de miembros	Finalizado	Se han actualizado 5 contactos	
Contacto con FACOT para avanzar en propuesta de conferencia en RETCA	Finalizado		

Revisado por _____

Anexo 1: Actualizaciones agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Ana Lucia Arriaga	18.feb	¡¡Hoy miércoles 18 febrero, presentación CD Centroamérica!!	01-feb		Invitación a lanzamiento de CD en Granada		RETCA y Red de Posadas
Ana Lucia Arriaga	23 febrero	Mejoras técnicas de la Red	02-feb		Información a miembros sobre opción de "recordar contraseña"		RETCA y Red de Posadas
Ana Lucia Arriaga	23 febrero	Pagina web CATM 2009	03-feb		Información a miembros sobre pagina web CATM 2009		RETCA y Red de Posadas
Nilsa Sorto	23 febrero	Informe sobre Turismo Intrarregional	04-feb		Perfil del Turista Intrarregional		RETCA

Anexo 2: Comentarios agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?

Anexo 4: Nuevas Consultas a ser Agregadas

Descripción Detallada de las Nuevas Consulta	Red	Autor, Org	Fecha para Agregar	Fecha Agregado	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)?

Anexo 5: Recursos de información agregados a la red

Fuente	Título	¿Red?	Categoría
www.proceso.hn	Centroamérica se promociona en Buses de Madrid	RETCA	
www.capitales.com	Desafíos de Centroamérica frente a recesión económica	RETCA	
CATA	Estudio sobre el mercado Alemaán	RETCA	
SITCA	Guatemala gana premio a mejor stand en FITUR 2009	RETCA	
Caribbean News Digital	OMT recomienda incluir sustentabilidad en las estrategias turísticas	RETCA	
Hospitality net	Ernest&Young: 10 puntos para pensar en 2009 sobre Hospitalidad	RETCA	

Caribbean News Digital	Antigua es seleccionada como "La Mejor Ciudad del año 2009"	RETCA	
Ecodiario, El Economista-España	Antigua Guatemala se convertirá en primera ciudad con seguridad digital	RETCA	
FEDECATUR	Boletín FEDECATUR enero 2009	RETCA	
SITCA	Ferias Internacionales de Turismo	RETCA	
Caribbean news digital	Cientes de Thomas Cook prefieren vacacionar fuera de la eurozona	RETCA	
FEDECATUR	Exitoso Concierto Centroamérica tan pequeña...tan grande	RETCA	
Finanzas.com	Centroamérica, la región de América con mayor crecimiento de turistas en 2008, un 2% más	RETCA	
Europapress.com	Nicaragua acogerá en marzo la conferencia centroamericana de inversiones turísticas en la región	RETCA	
SITCA	Noticias SITCA enero 2009	RETCA	
Eka en línea	COCAL 2009 se reúne en Costa Rica	RETCA	
News in America	Centroamérica: La región con mayor crecimiento de turistas en 2008, un 2% más que el 2007	RETCA	

PERIODO: Marzo 2009

NOMBRE Y CARGO: Ana Lucia Arriaga, Coordinadora RETCA			
ENVIADA A: Global Clearinghouse, Nilsa Sorto, Gonzalo Vargas			
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos			
SECCION 1: Sumario de Actividades (cantidad)			RETCA
1. Número de consultas agregados (Anexos 1, 3 y 4)			11
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)			6
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 5)			26
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 9 Reuniones: 0
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos, fomentar consultas)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 206 Reuniones: 0
6. Número de Historias de éxito (Anexo 6)			2
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?			SI NO
8. ¿Viajé este mes para apalancar la Red?			SI NO
9. Monitoreo de Acceso de la Red - los miembros han visitado la red de la siguiente forma:			Recursos de Información: 71 Comentarios: 36 Actualizaciones: 91
SECCION 2: Facilitación – para fomentar respuestas a Consultas y Comentarios ya agregados (ver Anexos 1 a 3 para más detalles)			
Título de Consulta ya Agregada	No. de Comentarios	Miembros claves para responder (mínimo de 7 cada consulta)	Resultados a la fecha
Consulta sobre posibles medidas para sobrellevar la crisis	2	58 correos	2 comentarios, e incremento en la lectura de asuntos y comentarios
En Red de Posadas Rurales, respuesta a Plan de Trabajo	1 en correo	70 correos	
Encuesta FITUR		17 correos, a TTOO y Directores de Cámara	18 respuestas
Consulta de CATA sobre nuevos proyectos y Hoteles	1 fuera de RETCA	12 correos	
Informe CATA 4 trimestre 2008	1	46 correos, todos los TTOO en la RETCA	
Avances en el plan de acción de este mes. Favor describa los avances más importantes			
Actividad	Resultado esperado	Observaciones	
Realizar análisis de resultados de encuesta de productos multidesarrollo	Finalizar	Se posteará en GPN para comentarios sector publico	
Visita GCH	Finalizar	El día 4 se sostuvo reunión con Mitch Strominhger, Barbara Samuels, Nilsa Sorto, Morena Mercado y Ana Lucia Arriaga. El objetivo de la reunión es mejorar el uso de las redes. Ver memoria reunión adjunto	
Reunión de trabajo con Morena Mercado	Finalizado	Reunidas en CANATURH el día 4 de marzo, para tratar distintos temas de las redes y crear plan de comunicación	
Desarrollo Red de Comunicación para TTOO	Finalizado	Se ha habilitado la Red, y se ha agregado la Junta Directiva de FACOT	
Elaboración de plan 2010-2011 en conjunto con la Administradora de GPN para presentación COSUDE	Finalizado		
Preparar informe financiero de FEDECATUR sobre aportes a la RETCA	Finalizado	Enviado al SITCA para presentación en auditoria 2008	
Se agregaron 12 nuevos miembros a las Redes	Finalizado	Se agregaron 9 miembros a RETCA y 3 a la Red de Posadas	
Traslado oficinas FEDECATUR	Finalizado		
Dar seguimiento a consultas de CATA	En proceso	Se enviaron correos a 12 miembros de Asociaciones de Hoteles y Pequeños Hoteles. Se recibió una consulta vía correo electrónico. Se realizará mas invitaciones a contestar.	
Enviar correo a miembros para comentar sobre informe de CATA	Finalizado		
Apoyo a FEDECATUR en traducción de textos para pagina web	Finalizado		
Se agregó plan de la Red de Posadas para comentario	Finalizado	Se enviaron correos personalizados para obtener comentarios al plan	
Viaje a Costa Rica para ver detalles de la Red de TTOO	Finalizado	Se participó en la reunión de FACOT para presentar herramienta. Ver informe abajo	
Postear resultados de la encuesta de la Ruta Colonial y de los volcanes	Finalizado	Nilsa Sorto lo posteo en GPN y la coordinadora de RETCA en la misma.	
Revisar y adecuar plan de comunicación 2009	Finalizado	Ver adjunto	

Preparar documentación para reunión con COSUDE	Finalizado	Se reunieron con Carmen Alvarado en la ciudad de Managua, Nilsa Sorto, Mercedes de Mena y Morena Mercado. Ver minuta preparada por Morena Mercado
Preparar documentación a presentar a COSUDE para ampliación del contrato	Finalizado	Se preparó resumen de historias de éxito
Apoyo a Dirección Ejecutiva en elaboración de informes a ser presentados en Panamá	Finalizado	
Buscar recursos de información interesantes para los miembros	Continuo	

Revisado por _____

Anexo 1: Actualizaciones agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesitadas (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Ana Lucia	2 marzo	CATA solicita información sobre nuevos productos y Hoteles	MAR-01	Una consulta enviada a mi correo	CATA solicita información y fotografías sobre nuevos productos y hoteles para entregar a mayoristas en Europa	Se enviaran correos a asociaciones de Hoteles para solicitar respuestas	RETCA y Red de Posadas
Nilsa Sorto	2 marzo	Informe Actividades de CATA 4 trimestre 2008	MAR-02	1 comentario	Resumen del informe trimestral de CATA. Se solicitaron comentarios y sugerencias	Se enviará correos a TTOO para retroalimentación	RETCA
Kenrick Theus	6 marzo	Third International Conference on Responsible Tourism in Destinations (RTD-III) in Belize in May 2009	MAR-03	N/A	Invitación a Conferencia Internacional	N/A	RETCA
Alberto López	11 marzo	CANATUR Costa Rica organiza I Congreso Centroamericano sobre Responsabilidad Social Empresarial	MAR-04		Invitación al Congreso	N/A. Se solicito contactarse directamente con la Cámara	RETCA
Alberto López	11 marzo	30 empresas costarricenses participan en la ITB	MAR-05	N/A	Noticia participación CR en Berlin	N/A	RETCA
Alberto López	11 marzo	Opciones para vacacionar en Semana Santa con descuentos de un 20%	MAR-06	N/A		N/A	RETCA
Lucy Valenti	15 marzo	Acciones regionales en un año difícil	MAR-07	2 comentarios	Se solicita retroalimentación sobre ideas como afrontar la crisis	Se enviaran correos para solicitar respuestas	
Nilsa Sorto	13 marzo	Propuesta Plan de Trabajo 2009, Red de Posadas Rurales de Centroamérica	PMAR-01	1 consulta via correo	Se presento plan de trabajo para Red de Posadas Rurales, a fin de obtener retroalimentación de las Posadas participantes	Se han enviado 70 correos para animar discusión.	Red de Posadas
Zenayda Laguna	24 marzo	Comunicado de la Cámara Nacional de Turismo de Nicaragua	MAR-08	N/A	Comunicado sobre las facilidades que migratorias que ha puesto el gobierno	N/A	RETCA
Alfredo Gutierrez	27 marzo	Medidas migratorias de CR hacia países del CA-4	MAR-09		Consulta si CR permitirá el ingreso de ciudadanos del CA-4 con cédula de identidad	Se ha enviado consulta al GPN, quienes a su vez consultaron en el SICA y se posteará a GPN para respuesta del oficial pertinente	RETCA
Pilar Cano		Encuesta FITUR	MAR-10	21 respuestas	Encuesta realizada con nuevo sistema, se postearon resultados en RETCA y GPN	Se enviaron correos para animar respuestas	Correo enviado via RETCA

Anexo 2: Comentarios agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Ana Lucia Arriaga	5 marzo	Opción búsqueda		N/A	Se informa a los miembros de la opción de Búsqueda en la red	N/A	
Edgardo Contreras	18-mar	Acciones Regionales	MAR-07		Concuerda con Lucy, que el turismo intrarregional es una clave para salir adelante en la crisis		RETCA
Lucy Valenti	19-mar	Acciones frente a crisis	MAR-07		Agradece a Edgardo, y comenta de avances impulsados por el sector privado en Nicaragua. Solicita a miembros ofrecer sugerencias para presentar ante el CCT		RETCA
Sonia Regalado	26 marzo	Informe CATA 4 trimestre 2008	MAR-02		Gracias por publicar este tipo de informe y ojala todos lo podamos leer y analizar para estar informados sobre las actividades de esta importante oficina de nuestra region en Europa.		RETCA
Ana Lucia Arriaga	30 mar	Resultados encuesta multideestino	ENE-02	Finalizado	Se incluyo análisis de encuestas		RETCA
Ana Lucia Arriaga	31 mar	Resultados encuesta FITUR	MAR-10	Finalizado	Se incluyo análisis de encuestas		RETCA

Anexo 4: Nuevas Consultas a ser Agregadas

Descripción Detallada de las Nuevas Consulta	Red	Autor, Org	Fecha para Agregar	Fecha Agregado	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)?

Anexo 5: Recursos de información agregados a la red

Fuente	Título	¿Red?	Categoría
FEDECATUR	Boletín Febrero 2009	RETCA	
Caribbean News Digital	Aerolíneas perdieron más de 8.000 millones de dólares en el 2008, según la IATA	RETCA	
Caribbean News Digital	El Grupo Excelencias inaugura en Madrid un espacio cultural en el que el Turismo y el arte son los protagonistas	RETCA	
	Costa Rica fue elegida como destino ecoturístico por su programa para mitigar emisiones de carbono	RETCA	
Hondudiario.com	Ministros de Turismo de CA se reunieron con empresas de cruceros	RETCA	
Kenrick Theus	Invitation to attend the Third International Responsible Tourism Conference(RTD-III) in Belize in May 2009	RETCA	

Caribbean News Digital	Latinoamérica contará con nuevo servicio taylor-made para hoteles interesados en posicionarse en Europa	RETCA	
Invertia.com	Nicaragua acogerá feria centroamericana de inversiones turística y hotelera	RETCA	
Caribbean News Digital	La crisis no le quita a los alemanes las ganas de viajar	RETCA	
Caribbean News Digital	ITB 2009 prepara una jornada de debates sobre el segmento de viajes para jóvenes	RETCA	
Espresso.info	Expotur, la feria de turismo de Costa Rica celebra 25 años	RETCA	
Caribbean News Digital	Costa Rica muestra esta semana sus oportunidades para el turismo de congresos y reuniones	RETCA	
SICA	Visa Única Centroamericana	RETCA	
Caribbean News Digital	La OMT instó a los agentes del turismo a unirse para hacer frente a la crisis	RETCA	
Google Hosted News	Centroamérica apuesta por el turismo de salud como generador de divisas	RETCA	
Prensa Libre	El turismo podría atenuar efectos de la crisis en Centroamérica	RETCA	
Caribbean News Digital	Centroamérica confía en las potencialidades de su sector turístico para hacer frente a la crisis	RETCA	
Caribbean News Digital	MITT 2009 reúne desde hoy en Moscú a unas 3 mil compañías turísticas de 120 países	RETCA	
Caribbean News Digital	Panamá promueve su diversidad étnica y ecológica en una nueva campaña enfocada al mercado europeo	RETCA	
SDP Noticias	Baja de turismo por crisis afecta a aerolíneas de Centroamérica	RETCA	
FACOT	Anuncio de Prensa Sesión de FACOT Costa Rica	RETCA	
Caribbean News Digital	Vendidos más de un 80 por ciento de los stands para el Brazil National Tourism Mart	RETCA	
Caribbean News Digital	Costa Rica declara al turismo de salud como un segmento estratégico y prioritario	RETCA	
Xhuanet.com	Permitirán en Centroamérica libre tránsito a turistas con visa de EEUU	RETCA	

Caribbean News Digital	Guatemala quiere ganar más visitantes de El Salvador por vacaciones de Semana Santa	RETCA	
Caribbean News Digital	Honduras inicia en junio la construcción del aeropuerto de Copán para mayor conexión del Mundo Maya	RETCA	

Anexo 6: Historias de éxito

Agregado por	Fecha Agregado	Asunto	Explicación y Resultado	¿Red?
Nilsa Sorto	16 enero	ENE-02- Encuesta sobre productos multidespino	Se realizó una encuesta para conocer lo que la empresa privada conoce sobre los productos multidespino. Se obtuvieron 35 respuestas fuera de la RETCA y su análisis fue posteoado en GPN y RETCA. A su vez los resultados fueron presentados en COMECATUR para tomar las acciones necesarias	RETCA y Posadas
Ana Lucia Arriaga	10 marzo	MAR-10-Encuesta FITUR	En apoyo a CATA, se realizó una encuesta con la nueva funcionalidad de Survey Monkey agregado a la RETCA. Se obtuvieron 21 respuestas. Se publicará en RETCA y GPN, y se enviará a CATA para que puedan hacer las modificaciones necesarias a la organización de la participación centroamericana en FITUR	RETCA

RESUMEN DE RESULTADOS RETCA ASUNTO ENE-02

TITULO DEL ASUNTO: Encuesta sobre Productos Multidestino

FECHA ESCRITA: 16 de enero 2009

ESCRITO POR: Nilsa Sorto, Directora Ejecutiva FEDECATUR

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: Se diseñó una encuesta para consultar al sector privado sobre su conocimiento de los productos multidestino, en específico de la Ruta Colonial y de los Volcanes. Asimismo se identificaron obstáculos para el comercialización y operatividad del multidestino.

ANEXOS: N/A

RESULTADOS: El 11 de marzo, luego de haber recibido 35 encuestas contestadas vía correo electrónico, se realizó un análisis de estas y se posteó en GPN para conocimiento del SITCA y las ANTs. Este documento será presentado durante la reunión de COMECATUR el día 31 de marzo para acordar acciones de seguimiento a los productos multidestino.

Asimismo, se posteó el documento en RETCA para conocimiento de los miembros.

RESUMEN DE RESULTADOS RETCA ASUNTO MAR-10

TITULO DEL ASUNTO: Encuesta FITUR

FECHA ESCRITA: 10 marzo 2009

ESCRITO POR: Morena Mercado, Administradora GPN

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: Se diseñó una encuesta en apoyo a CATA, con el fin de conocer la experiencia de los asistentes a FITUR 2009 y apoyar a CATA en la mejora continua de su gestión.

ANEXOS: N/A

RESULTADOS: El 30 de marzo, luego de haber recibido 21 respuestas a través del nuevo sistema de creación de encuestas, Survey Monkey, se realizó un análisis de estas para su posteo en RETCA y GPN.

Resulta muy efectivo el uso de la nueva herramienta de encuestas, ya que los miembros responden más fácil y rápidamente.

**AYUDA MEMORIA
REUNIÓN RETCA-GPN
FEDECATUR-SITCA-GLOBAL CLEARINGHOUSE
4 de marzo de 2009**

El 4 de marzo del corriente, de llevó a cabo en Honduras, reunión de seguimiento entre la Lic. Nilsa Sorto, Directora Ejecutiva de FEDECATUR, Lic. Ana Lucía Arriaga, Coordinadora RETCA, Lic. Morena Mercado, Administradora GPN, Barbara Samuel y Mitch Strohminger, ambos representantes de la firma Global Clearinghouse.

El objetivo de la sesión de trabajo fue dar seguimiento a la implementación de las redes GPN, RETCA y Posadas Rurales de Centroamérica, definir un plan de acción de las mismas para el año 2009, así como prioridades para los años 2010 y 2011.

Los principales acuerdos de la reunión fueron:

Creación de 3 sub-redes de comunicación.

Se acordó la creación de 3 sub-redes de comunicación complementarias a RETCA, con el propósito de fortalecer la comunicación entre sus miembros y dar seguimiento a temas de discusión que podrían ser trasladados posteriormente a RETCA y GPN. Las sub-redes regionales antes mencionadas serían: Sub-red de Comunicación para Tour Operadores, Sub-red de Comunicación para Pequeños Hoteles y Sub-red de Comunicación para Buró de Convenciones.

La coordinadora RETCA coordinará la implementación inicial de las sub-redes y el traslado de asuntos hacia la RETCA y GPN. Se definirá un responsable adicional para la administración de la información en cada sub-red.

Se espera lanzar la red de tour operadores en el III Encuentro Centroamericano de Tour Operadores (III ECATO), a desarrollarse en Nicaragua, en mayo del corriente. La coordinadora RETCA definirá las categorías de recursos de información y temas de discusión, con el apoyo de FACOT y FEDECATUR.

Las demás sub-redes serán lanzadas en el 2010-2011.

Asistencia de administradora GPN a reuniones con miembros de RETCA.

La administradora GPN apoyará, en representación de RETCA, con asistencia a reuniones con miembros del sector privado, las cuales serán previamente organizadas por la coordinadora RETCA, ya que la Lic. Arriaga solamente podrá realizar de 2 a 3 viajes de seguimiento durante el 2009.

**INFORME MISION GPN
NICARAGUA, MARZO 2009**

El 18 de marzo, en las instalaciones del Hotel Crown Plaza de Managua, Nicaragua, se llevó a cabo reunión de seguimiento al proyecto, con la participación de la Lic. Carmen Alvarado, Encargada de Proyectos de COSUDE; Lic. Mercedes de Mena, Secretaria de Integración Turística de Centroamérica; y Lic. Morena Mercado, Administradora GPN. Posteriormente se incorporó la Lic. Nilsa Sorto, Dirección Ejecutiva de FEDECATUR.

Durante la sesión de trabajo se desarrolló agenda propuesta por SITCA llegando a los siguientes acuerdos:

1. Para iniciar el proceso de renovación del Convenio COSUDE-SG SICA, se debe presentar a COSUDE, documentación que respalde la demanda de ambas redes por parte del sector público y privado turístico de la región, así como mostrar la integración de las herramientas en los procesos institucionales de SITCA y FEDECATUR y un resumen de discusiones e historias de éxito alcanzadas en los primeros dos años de implementación de la herramienta. Para este fin, se presentará propuesta al CE y CCT, en reunión del 1º de abril en Panamá, para contar con un acuerdo que respalde esta gestión. Luego, SITCA preparará solicitud de proyecto a presentarse antes del mes de mayo del corriente año, para consultas preliminares con la Lic. Alvarado.
2. Se promoverá la suscripción de un Convenio, acuerdo ó memorandum de entendimiento, entre Global Clearinghouse, SITCA y FEDECATUR con el objetivo de definir sobre la propiedad de la información a favor de

SITCA, en ambas redes, así como asegurar el apoyo y servicios de asesoría de la firma asesora en función de las necesidades de las instituciones coordinadoras del proyecto; adicionando el apoyo en contactos y promoción con donantes internacionales para el proyecto GPN-RETCA y demás proyectos de CCT y SITCA.

3. Se comentó la necesidad de realizar mejoras tecnológicas para hacer de GPN y RETCA herramientas más amigables a los usuarios, las cuales serán plasmadas en los informes de avance del proyecto, presentados por SITCA a COSUDE de manera semestral, destacando: un traductor al idioma inglés, opción de realizar reuniones virtuales e implementación de sub-redes de comunicación regional, herramienta para capacitación on-line.
4. SITCA presentará a COSUDE las siguientes propuestas:
 - Extensión a Adenda No.1 del proyecto, hasta diciembre del corriente, con cronograma detallado de uso y aplicación de fondos.
 - Uso de fondos de la cuenta SITCA-COSUDE/2.2. para apoyar viajes a la región de la Coordinadora RETCA.
 - Plan de trabajo y presupuesto 2010-2011, considerando actividades complementarias a las redes, por ejemplo: capacitación para la Red de Posadas Rurales de Centroamérica, mecanismo de capacitación en línea, etc. Por otro lado, se incluirá en el nuevo presupuesto una línea para el pago de creación de subredes de comunicación regional, por un importe de \$2,000.00 cada una, dentro de la asistencia técnica para el proyecto.
 - SITCA enviará a Carmen Alvarado proyecto de Red de Posadas Rurales y diagnóstico de turismo rural para posible apoyo por parte de COSUDE.
 - FEDECATUR remitirá a COSUDE, a la brevedad posible, un resumen de la visión estratégica que la Federación posee para los próximos dos años del proyecto.
5. COSUDE enviará a SITCA, los contactos para consultas y gestiones de proyectos: Programa de asesorías realizadas por profesionales suizos jubilados, Swiss Contact regional, agencia vinculada con inversiones en Berna.

Informe Visita a Costa Rica

Participación en Sesión de FACOT

20 de marzo del 2009

El pasado 20 de marzo en las instalaciones del ICT, se participó en una reunión de la Federación Centroamericana de Operadores Turísticos, FACOT, donde participó Alejandro Villalobos, Presidente de FACOT, Sonia Regalado, de OPTURH, Rolando Schweikert, de ASOPTUR, Alfredo Gutiérrez de ANTUR, Juan Carlos Ramos y Hannia Cordero de ACOT, Ángel Paredes de APOTUR.

Durante la reunión, se tuvo la oportunidad de presentar a la Junta Directiva la Red de Comunicación para FACOT, la cual será muy similar a la RETCA pero exclusivamente para la federación. En ella podrán tener sus discusiones internas de Junta Directiva, compartir documentos para discusión y utilizar la red como medio de comunicación costo-efectivo. Si ellos lo consideran, los temas discutidos serán luego pasados a la RETCA para discusión con la membresía general.

La junta directiva decidió que por los momentos serán miembros la Junta Directiva de FACOT y un miembro de la junta directiva de cada asociación nacional. En espacio de 6 meses, analizarán la factibilidad de agregar otras personas a la red.

Asimismo, se aprovecho la reunión para discutir temas relacionados con el III ECATO, a llevarse a cabo en la ciudad de Managua, Nicaragua del 7-9 de mayo.

PERIODO: **Abril 2009**

NOMBRE Y CARGO: Ana Lucia Arriaga, Coordinadora RETCA			
ENVIADA A: Global Clearinghouse, Nilsa Sorto, Gonzalo Vargas			
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos			
SECCION 1: Sumario de Actividades (cantidad)			RETCA
1. Número de consultas agregados (Anexos 1, 3 y 4)			2
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)			3
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 5)			25
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 5 Reuniones: 0
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos, fomentar consultas)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 200 Reuniones: 0
6. Número de Historias de éxito (Anexo 6)			1
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?			<u>SI</u> <u>NO</u>
8. ¿Viajé este mes para apalancar la Red?			<u>SI</u> <u>NO</u>
9. Monitoreo de Acceso de la Red - los miembros han visitado la red de la siguiente forma:			Recursos de Información: 123 Comentarios: 56 Actualizaciones: 35
SECCION 2: Facilitación – para fomentar respuestas a Consultas y Comentarios ya agregados (ver Anexos 1 a 3 para más detalles)			
<i>Título de Consulta ya Agregada</i>	<i>No. de Comentarios</i>	<i>Miembros claves para responder (mínimo de 7 cada consulta)</i>	<i>Resultados a la fecha</i>
Consulta sobre posibles medidas para sobrellevar la crisis	2	30 correos	2 comentarios
En Red de Posadas Rurales, respuesta a Plan de Trabajo	2	70 correos	
Consulta sobre medidas migratorias de Costa Rica hacia el CA4	4	20 correos	Consulta finalizada.
Animar al uso de la Red FACOT	6	10 correos	Se ha iniciado a utilizar activamente la Red de FACOT
Informe CATA 1 trimestre 2009	0	70 correos	
Avances en el plan de acción de este mes. Favor describa los avances más importantes			
<i>Actividad</i>	<i>Resultado esperado</i>	<i>Observaciones</i>	
Preparar informe de resultados para COSUDE	Finalizado	Elaborado en conjunto con la Administradora de GPN	
Postear reporte de encuesta FITUR	Finalizado		
Elaborar Plan de acción de FEDECATUR en relación a la RETCA y sub redes	Finalizado	Enviado a Carmen Alvarado y Mercedes de Mena	
Adecuar y postear informe trimestral de CATA	Finalizado		
Buscar recursos de información interesantes para los miembros	Continuo		
Enviar correo a Director Ejecutivo de CATM para postear consulta en RETCA	En proceso	Se ha enviado correo, aún sin respuesta positiva. Se insistirá en el asunto	
Solicitud a nueva presidenta para cambiar saludo en la RETCA	Finalizado	Se ha remitido solicitud, se espera el nuevo saludo en los próximos días.	
Agregar 18 miembros a la Red de Posadas Rurales	Finalizado	Se incorporaron los miembros de la Red de Turismo Rural Sostenible	

Revisado por _____

Anexo 1: Actualizaciones agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento) ? ¿Cuándo?	¿Red?
Maynor Larrieu	16 abril	Tercera Conferencia Internacional sobre Turismo Responsable en Destinos, Belice 2009	Ab 01	N/A	Invitación a Conferencia en Belice	N/A	RETCA
Ana Lucia Arriaga	16 abril	Informe de Gestión CATA, 1er Trimestre 2009	Ab 02			Se enviaron correos animando a miembros a realizar consultas.	RETCA

Anexo 2: Comentarios agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento) ? ¿Cuándo?	¿Red?
Miguel romero	18-mar	Plan estratégico de CENTROAMERICA	MAR-07		Solicita Plan estratégico del CCT	Se ha solicitado al SITCA, sin embargo aún no ha sido entregado oficialmente. Una vez que SITCA tenga el documento se posteará en RETCA	RETCA
Lucy Valenti	3 abril	Crisis actual	MAR-07		Solicita comentarios sobre una posible marca sombrilla para promover el turismo intrarregional		RETCA
Ana Lucia Arriaga	1 abril	Respuesta de Dirección de Asuntos Jurídicos y Políticos de la SG-SICA	MAR-09		Lic. Eliana Villalobos, Dirección General de Política Exterior, Ministerio de Relaciones Exteriores de Costa Rica		RETCA

Anexo 4: Nuevas Consultas a ser Agregadas

Descripción Detallada de las Nuevas Consulta	Red	Autor, Org	Fecha para Agregar	Fecha Agregado	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento) ?
Consulta CATM	RETCA	Dirección CATM			

Anexo 5: Recursos de información agregados a la red

Fuente	Título	¿Red?	Categoría
Prensa Latina	Estrategia turística en agenda de cita ministerial en Panamá	RETCA	
Caribbean News Digital	La OMT aboga por insertar el turismo en	RETCA	

	estrategias para estimular la economía		
El Nuevo Diario, Nicaragua	CA busca atraer más turistas europeos y promete ofrecer mayor seguridad	RETCA	
Miguel Romero- Europa Press	España, Francia e Italia se unen para promocionar el turismo en China, India, Corea y Brasil	RETCA	
Caribbean News Digital	Descartan que la crisis financiera pueda frenar arribos turísticos a la región	RETCA	
Jorge Arias-News in america	Centroamérica: Aprueban plan turístico 2009-2013 para Centroamérica	RETCA	
Jorge Arias-El Nuevo diario	Turismo, aventura y una "zambullida" en Ruta del Agua	RETCA	
Jorge Arias-El Nuevo diario	"El Filete" DE LOS CRUCEROS EN SAN JUAN DEL SUR	RETCA	
News in America	Países de la región son conscientes de la importancia de ofrecer un turismo sostenible	RETCA	
Caribbean News Digital	Centroamérica celebra una Semana Santa que mezcla fiestas y tradiciones	RETCA	
El Salvador.com	Una producción para Centroamérica	RETCA	
Belize Tourism.org	BTB to Host International Conference on Responsible Tourism in Destinations	RETCA	
Jorge Arias-El Nuevo diario	Impulsarán oferta turística regional	RETCA	
Caribbean News Digital	Los dominicanos podrán viajar a Guatemala sin necesidad de visa	RETCA	
El financierocr.com	Centroamérica apostará por mercado turístico europeo	RETCA	
Jorge Arias-Market Watch	Annual Expedia Survey Reveals Work Stress a Primary Reason Americans May Limit Vacation This Year	RETCA	
Eleconomista.com.mx	Operadora turística canadiense finaliza todas sus operaciones	RETCA	
Caribbean News Digital	TACA y Lufthansa sellan código compartido para mejor conexión entre Europa y Centroamérica	RETCA	
Jorge Arias- estrategia y negocios.net	Aerolínea TACA destacó en encuesta de Skytrax	RETCA	

Jorge Arias- La Prensa Nicaragua	Empujón a Turismo Local (Nicaragua)	RETCA	
Elfinanciero.com.mx	Dispone Banco Centroamericano de mil 700 mdd para fomentar inversión	RETCA	
Caribbean News Digital	Comisión Europea abre investigaciones sobre alianzas de aerolíneas	RETCA	
El Nuevo diario, Nicaragua	UE otorgará cerca de U\$ 6 millones a cuerpos policiales de CA	RETCA	
entretenimiento.latam.msn.com	La alerta de fuerte oleaje provoca la llegada de surfistas a El Salvador	RETCA	
FEDECATUR	Boletín Marzo 2009, FEDECATUR	RETCA	

Anexo 6: Historias de éxito

Agregado por	Fecha Agregado	Asunto	Explicación y Resultado	¿Red?
Alfredo Gutiérrez	27 marzo	Medidas Migratorias de Costa Rica hacia países del CA-4	Alfredo Gutiérrez consulta si Costa Rica permitirá el ingreso de ciudadanos del CA-4 con su cédula de identidad. Se recibieron 4 comentarios, explicando cada uno que las medidas se mantienen como hasta ahora, siempre utilizando el pasaporte como documento de ingreso. (Ver resumen abajo)	RETCA

RESUMEN DE RESULTADOS RETCA ASUNTO MAR-09

TITULO DEL ASUNTO: Medidas Migratorias de Costa Rica hacia países del CA-4

FECHA ESCRITA: 27 de marzo, 2009

ESCRITO POR: Alfredo Gutierrez, Presidente ANTUR Nicaragua

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: Se consulta si Costa Rica permitirá la entrada de ciudadanos del CA-4 con su cédula de identidad.

ANEXOS: N/A

RESULTADOS: Al recibir la consulta, se trasladó al GPN para poder obtener respuesta del sector público y se obtuvo comunicación oficial de la Lic. Eliana Villalobos, de la Dirección General de Política Exterior, Ministerio de Relaciones Exteriores de Costa Rica, quien explica que las medidas migratorias se mantienen como hasta ahora, siempre se solicitará el pasaporte como documento de ingreso y la visa consular en el caso de Nicaragua.

Asimismo se obtuvieron respuestas de Alberto López, Director Ejecutivo de CANATUR y Alejandro Villalobos, Presidente de FACOT, quienes confirmaron la información de la Lic. Villalobos.

PERIODO: Mayo 2009

NOMBRE Y CARGO: <u>Ana Lucia Arriaga, Coordinadora RETCA</u>			
ENVIADA A: <u>Global Clearinghouse, Nilsa Sorto, Gonzalo Vargas</u>			
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos			
SECCION 1: Sumario de Actividades (cantidad)			RETCA
1. Número de consultas agregados (Anexos 1, 3 y 4)			1
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)			6
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 5)			22
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 2 Reuniones: 0
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos, fomentar consultas)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 140 Reuniones: 0
6. Número de Historias de éxito (Anexo 6)			1
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?			<u>SI</u> <u>NO</u>
8. ¿Viajé este mes para apalancar la Red?			<u>SI</u> <u>NO</u>
9. Monitoreo de Acceso de la Red - los miembros han visitado la red de la siguiente forma:			Recursos de Información: 37 Comentarios: 29 Actualizaciones: 22
SECCION 2: Facilitación – para fomentar respuestas a Consultas y Comentarios ya agregados (ver Anexos 1 a 3 para más detalles)			
<i>Título de Consulta ya Agregada</i>	<i>No. de Comentarios</i>	<i>Miembros claves para responder (mínimo de 7 cada consulta)</i>	<i>Resultados a la fecha</i>
Consulta sobre Diagnostico sobre Facilitacion Turistica	6	140 correos	finalizado
Encuesta sobre uso de tecnologías de información	24	388 correos	finalizado
Avances en el plan de acción de este mes. Favor describa los avances más importantes			
<i>Actividad</i>	<i>Resultado esperado</i>	<i>Observaciones</i>	
Revisar documento sobre rol de Global Clearinghouse a ser incluido en nuevo convenio	Finalizado	Se enviaron los comentarios	
Dar seguimiento a consulta del SITCA en cuanto a facilitación migratoria	Finalizado		
Coordinar conferencia de prueba con Webex	Finalizado	La llamada se realizo el día martes 26 de mayo, y el técnico explico todas las funcionalidades del programa. En la llamada participaron Coralia Dreyfus, Morena Mercado, Nilsa Sorto, Mitch Stromingher,	
Apoyo a FEDECATUR en nueva página web	En proceso	Se esta capacitando para manejo de contenido de la pagina web	
Elaborar encuesta para medir aceptación de herramienta de teleconferencia a ser agregada en RETCA/GPN	Finalizado	Se elaboró una encuesta corta para medir posible uso de la herramienta	
Envío de la encuesta	Finalizado	Se envió la encuesta a 388 miembros. Ver resultados en Anexo7.	
Revisión de documento de calidad de Posadas Rurales	Finalizado		
Buscar recursos de información interesantes para los miembros	Continuo		

Revisado por _____

Anexo 1: Actualizaciones agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesitadas (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Ana Lucia Arriaga	2 Mayo	SITCA solicita retroalimentación a Diagnóstico Situacional sobre Facilitación Turística en Centroamérica	MAY-01	6 comentarios	SITCA solicita comentarios y experiencias obtenidas en zonas fronterizas	Se enviaran correos a Tour Operadores y demás miembros	RETCA y FACOT
Ana Lucia Arriaga	15 mayo	Encuesta sobre uso de teleconferencia	MAY-02	24 encuestas contestadas	Encuesta para conocer los habitos de uso de tecnologías de comunicación y la factibilidad de implementación y aceptación en RETCA y GPN	Se enviará correos a miembros para obtener mas respuestas	RETCA, Red de Posadas, Red FACOT

Anexo 2: Comentarios agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesitadas (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Herbert Sermeño	6 mayo	Facilitación turística	MAY-01		Comentario sobre diagnostico de facilitación turística		RETCA
Adriana Gale	11 mayo	Facilitación turística	MAY-01		Comentario sobre diagnostico de facilitación turística		RETCA
Miguel Romero	11 mayo	Facilitación turística	MAY-01		Comentario sobre diagnostico de facilitación turística		RETCA
José Thomas	14 mayo	Facilitación turística	MAY-01		Comentario sobre diagnostico de facilitación turística		RETCA
Ana Lucia Arriaga	14 mayo	Facilitación turística	MAY-01		Aclaración sobre Comentario		RETCA
Ana Lucia Arriaga, por Mercedes de Mena	18 mayo	Facilitación turística	MAY-01		Comentario sobre diagnostico de facilitación turística		RETCA

Anexo 4: Nuevas Consultas a ser Agregadas

Descripción Detallada de las Nuevas Consulta	Red	Autor, Org	Fecha para Agregar	Fecha Agregado	¿Acciones necesitadas (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)?
Consulta CATM	RETCA	Direccion CATM			

Anexo 5: Recursos de información agregados a la red

Fuente	Título	¿Red?	Categoría
Caribbean News Digital	World Travel Awards distinguirán en septiembre lo mejor de la industria turística regional	RETCA	
La Prensa Grafica	Lanzan campaña de integración	RETCA	
Caribbean News Digital	Alistan condiciones para reunión de líneas de cruceros y gobiernos	RETCA	
Central American Grapevine	21 países y 40 operadores participan en la Feria de Turismo Euroal 2009	RETCA	
Caribbean News Digital	Consejo Mundial de Viajes y Turismo analizará efectos de la crisis y la gripe A sobre el sector	RETCA	
Laprensa.com.ni	Parlacén organiza foro turístico	RETCA	
Cooperativa.cl	Turismo mundial cayó 7,7 por ciento durante los dos primeros meses de 2009	RETCA	
Laprensa.com.ni	Desarrollan nueva apuesta por la integración	RETCA	
Caribbean News Digital	Panamá gana preferencia de turistas internacionales con una campaña que recorre todo el mundo	RETCA	
Caribbean News Digital	Consejo Mundial de Viajes y Turismo analizará efectos de la crisis y la gripe A sobre el sector	RETCA	
El Nuevo Diario Nicaragua	Parlacen organiza foro turístico	RETCA	
Sica	Países del C-4 cuentan con metodología homologada para la medición del movimiento turístico en fronteras terrestres	RETCA	
News in America	Más de 300 expositores en feria turística centroamericana	RETCA	
www.expreso.info	El Salvador será la sede de la sexta edición de CATM	RETCA	
CATA	Boletín de CATA	RETCA	
Caribbean News Digital	Reporta IATA una caída mundial del 19 por ciento en viajeros de clase ejecutiva y primera clase	RETCA	
www.adn.es	Nicaragua acogerá X Foro de Turismo de Centroamérica y República Dominicana	RETCA	

El financiero, Costa Rica	Costa Rica será sede de Congreso de turismo sostenible	RETCA	
INTUR	Análisis del turista que visitó Nicaragua en el 2008	RETCA	
Caribbean News Digital	Panamá impulsa proyecto que convierte a jóvenes de sectores marginales en asistentes turísticos	RETCA	
Caribbean News Digital	América Latina vive una favorable coyuntura para impulsar el negocio turístico de lujo	RETCA	
La prensa grafica	MITUR invirtió unos \$40 mill en cuatro años	RETCA	
Imagazinetur	El Turismo de Salud	RETCA	
El Nuevo Diario Nicaragua	Turismo de avistamiento de ballenas genera U\$ 300 millones anuales en AL	RETCA	

Anexo 6: Historias de éxito

Agregado por	Fecha Agregado	Asunto	Explicación y Resultado	¿Red?
Ana Lucia Arriaga, a nombre del SITCA	2 Mayo	SITCA solicita retroalimentación a Diagnóstico Situacional sobre Facilitación Turística en Centroamérica	Se obtuvieron 6 comentarios sobre situaciones que afectan los pasos migratorios, los cuales fueron enviados al SITCA para ser presentados ante una reunión de alto nivel, que involucra distintos sectores involucrados en el tema migratorio.	RETCA

RESUMEN DE RESULTADOS RETCA ASUNTO MAY-01

TITULO DEL ASUNTO: SITCA solicita retroalimentación a Diagnóstico Situacional sobre Facilitación Turística en Centroamérica

FECHA ESCRITA: 2 de mayo, 2009

ESCRITO POR: Ana Lucia Arriaga, en nombre de SITCA

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO: El SITCA solicita retroalimentación sobre un documento de facilitación turística, especialmente relatos de experiencias sobre obstáculos migratorios.

ANEXOS: N/A

RESULTADOS: La consulta fue posteada en las Redes RETCA y FACOT. Se obtuvieron 6 comentarios, los cuales fueron trasladados al SITCA para ser presentados ante una reunión de alto nivel conformada por distintos sectores relacionados con el tema migratori

PERIODO: Al 15 de junio 2009

NOMBRE Y CARGO: <u>Ana Lucia Arriaga, Coordinadora RETCA</u>			
ENVIADA A: <u>Global Clearinghouse, Nilsa Sorto, Gonzalo Vargas</u>			
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos			
SECCION 1: Sumario de Actividades (cantidad)			RETCA
1. Número de consultas agregados (Anexos 1, 3 y 4)			1
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)			5
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 5)			14
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)			Llamadas: 0 Correos electrónicos: 3 Reuniones: 0
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos, fomentar consultas)			Llamadas: 1 Correos electrónicos: 119 Reuniones: 0
6. Número de Historias de éxito (Anexo 6)			0
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?			SI NO
8. ¿Viajé este mes para apalancar la Red?			SI NO
9. Monitoreo de Acceso de la Red - los miembros han visitado la red de la siguiente forma:			Recursos de Información: 32 Comentarios: 44 Actualizaciones: 27
SECCION 2: Facilitación – para fomentar respuestas a Consultas y Comentarios ya agregados (ver Anexos 1 a 3 para más detalles)			
<i>Título de Consulta ya Agregada</i>	<i>No. de Comentarios</i>	<i>Miembros claves para responder (mínimo de 7 cada consulta)</i>	<i>Resultados a la fecha</i>
Sobre próxima reunión de CCT	5	119 correos	Se han recibidos 5 comentarios sobre el tema de sostenibilidad turística
Avances en el plan de acción de este mes. Favor describa los avances más importantes			
<i>Actividad</i>	<i>Resultado esperado</i>	<i>Observaciones</i>	
Preparar consulta sobre temas a incluir en agenda de CCT, con el fin de integrar los procesos de FEDECATUR a RETCA	Finalizado	Consulta elaborada y posteada	
Brindar apoyo a FEDECATUR para finalización de página web	finalizado		
Brindar apoyo a CANATUR Nicaragua, brindando contactos de Posadas Rurales de Nicaragua	finalizado	Mediante esto, también se logra un seguimiento a la Red.	
Elaboración de informe semestral	finalizado		
Elaboración de plan de comunicación semestral	Finalizado	Se hizo un plan de comunicación para cada red: RETCA, FACOT y Posadas. Ver anexo	
Preparar boletín semestral RETCA	En proceso		
Buscar recursos de información interesantes para los miembros	continuo		

Revisado por _____

Anexo 1: Actualizaciones agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Nilsa Sorto	4 junio	Sobre próxima reunión de CCT	JUN-01	5 comentarios	Se solicita a los miembros enviar ideas o temas a ser discutidos en CCT	Se enviaran correos a miembros	RETCA

Anexo 2: Comentarios agregados a la red

Agregado por	Fecha Agregado	Título	No. Asunto	Avance a la fecha	Breve Descripción	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)? ¿Cuándo?	¿Red?
Luis Rey Tarot	5 jun	Temas de Discusión para reunión CCT	JUN-01		Propuesta para adopción de un sistema de sostenibilidad turística y buenas prácticas bajo una sola denominación para Centroamérica		RETCA
Belisario Gonzales	10 jun	Corrupcion frontera El Florido			Da detalles de problemas encontrados en la frontera del Florido		RETCA
Sonia Regalado	9 jun	Temas para CCT			Ofrece 3 temas importantes: 1. Sostenibilidad turística; 2. Plan de ANTs en tiempo de crisis; 3. Mejorar la educación y el servicio al cliente		RETCA
Sabrina Vargas	8 jun	Temas de Discusión CCT			Presenta el tema de sostenibilidad turística regional		RETCA
Miguel Romero	8 jun	CCT			Menciona como medida de sostenibilidad el CST de Costa Rica		RETCA

Anexo 4: Nuevas Consultas a ser Agregadas

Descripción Detallada de las Nuevas Consulta	Red	Autor, Org	Fecha para Agregar	Fecha Agregado	¿Acciones necesarias (Reuniones, Notas de Prensa, Seguimiento)?

Anexo 5: Recursos de información agregados a la red

Fuente	Título	¿Red?	Categoría
El Nuevo diario, Nicaragua	Turismo de avistamiento de ballenas genera U\$ 300 millones anuales en AL	RETCA	
Expreso.info	EUROAL abre sus puertas este jueves	RETCA	

Europapress.es	OMT cree que el turismo "saldrá del pozo en uno o dos años", pero estima que no crecerá hasta dentro de cinco	RETCA	
Sustainabletourismcriteria.org	Criterios mundiales de turismo sostenible	Red de Posadas y Turismo Rural	
Caribbean News Digital	Editan guía para hacer negocios en Centroamérica y República Dominicana	RETCA	Noticias
Imagazinetur.com	MITUR anuncia nuevos planes estratégicos gestión 2009- 2014: un fortalecimiento a la mipymes turística nacional	RETCA	
Imagazinetur.com	CANATUR une esfuerzos con empresa privada e ICT para fortalecer turismo sostenible	RETCA	
Proceso.hn	Roatán acogerá la convención anual de Cruceros	RETCA	
Expreso.info	Tuareg comercializa la ruta colonial y de los volcanes de Centroamérica	RETCA	
Adn.es	Pymes centroamericanas debaten en Panamá beneficios de integración turística	RETCA	
El heraldo.hn	Ministros de Turismo de CA se reunirán en Copán	RETCA	
Laprensa.hn	Pequeños hoteles eligen nueva directiva	RETCA	
Exonline.com.mx	En el turismo, el precio hoy es el rey	RETCA y Red de Posadas	

Anexo 5: Avances Plan de Trabajo 2009

ACTIVIDAD / MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Administración de las Redes												
Plan de trabajo preliminar 2009	X	X										
Informe semestral						x						x
Auditoría 2008				X	X	X	X					
Plan 2010-2011			X	X	X	X						
Fortalecer Sub-red de Comunicación Red de Posadas Rurales de Centroamérica				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Distribución de material promocional		X						X	X		X	
Fortalecer la coordinación entre GPN-RETCA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seguimiento a miembros y comunicados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Incluir link en páginas web de Fedecatur y Cámaras para acceder a RETCA					X	X	X	X				
Boletín informativo 2008 GPN-RETCA		X					X					
Apoyo en evaluación COSUDE a las redes							X	X	X	X		
Desarrollo de recursos de información		X		X		X		X		X		X
Directorio afiliados FEDECATUR				X								
Edición Informes de CATA				X			X			X		X
Promoción del turismo intraregional			X									
Boletines de noticias FEDECATUR		X		X		X		X		X		X
Misiones RETCA												

