



INFORME DE ACTIVIDADES ENERO – JUNIO 2008

Red Centroamericana de Comunicación Turística Gobierno-Sector Privado, GPN

Secretaría Técnica
Consejo Centroamericano de Turismo
4 de julio del 2008

INDICE

Título	No. Pág.
I. Avance de actividades	3
1. Lanzamiento regional de la red GPN y RETCA (segunda parte)	3
2. Misión COSUDE en El Salvador	4
3. Difusión de la Red	4
4. Afiliación de miembros GPN	5
5. Temas de discusión y comentarios agregados en la Red 5.1. Temas de discusión y comentarios agregados en la Red 5.2. Recursos de Información 5.3. Contenido de discusiones en la red	6
6. Desarrollo de subredes de comunicación	7
7. Administración de la red GPN	8
8. Conclusiones	10
II. Indicadores de desempeño	13
Anexos	16

**INFORME DE ACTIVIDADES
ENERO-JUNIO 2008
RED GPN**

Secretaría Técnica
Consejo Centroamericano de Turismo

I. Antecedentes

El 6 de febrero de 2007, se firmó convenio entre la Agencia Suiza para el desarrollo y la cooperación, COSUDE, y, la Secretaría General del SICA, con el fin de crear una herramienta de comunicación que vincule al sector público y privado turístico centroamericano, que permita mejorar el entendimiento, comunicaciones y atención a obstáculos que afectan al turismo regional.

Es así como se desarrolla la Red Centroamericana de Comunicación Turística Gobierno-Sector Privado, GPN, una plataforma de comunicación independiente con base en internet, cuyo objetivo es potenciar la capacidad de colaboración entre iniciativas gubernamentales regionales, gobiernos nacionales y el sector privado, en el progreso hacia la integración turística regional.

Con el fin de contribuir a que la Red sea un mecanismo efectivo de comunicación con el sector privado y entre éste y el sector público a nivel regional, en marzo del mismo año se firmó una carta de compromiso entre la SG SICA/DITUR y FEDECATUR para la creación de la Red de Empresas Turísticas de Centroamérica, RETCA, cuyo objetivo es canalizar comunicaciones de manera bilateral con la Red GPN.

Inicialmente se abordarán temas relacionados a la promoción turística regional, con el propósito de incorporar en el futuro otros de relevancia como transporte, migración, etc.

II. Avance de actividades

En este informe se describe el seguimiento del proyecto en referencia, por medio de la implementación de actividades y acciones financiadas con el primer desembolso de la cooperación por CHF 59,800 (US \$48,975).

A continuación, se describe el avance de actividades durante el primer semestre del año 2008, cuya base es la planificación anual presentada a COSUDE en febrero del presente año, el cual se especifica en la sección de conclusiones.

1. Lanzamiento regional de la red GPN y RETCA (segunda parte)

Durante el mes de enero de 2008 se realizó lanzamiento de las redes GPN y RETCA en Belice, Nicaragua, Panamá y Costa Rica, con el apoyo de los ministerios de turismo y cámaras afiliadas a FEDECATUR, como complemento a la primera etapa de lanzamiento, realizada en Honduras, Nicaragua, Guatemala y el Salvador, del 28 de octubre al 7 de noviembre de 2007.

Luego de finalizar esta actividad, se remitió un informe escrito a los ministros de turismo sobre los resultados alcanzados, el cual se adjunta a este documento. (Ver anexo 1)

Un resumen sobre el itinerario y resultados de participación de todos los lanzamientos, se describe a continuación:

Fecha de lanzamiento	País	Participantes sector público	Participantes sector privado	Total de participantes
29/10/07	Honduras	2	18	20
30/10/07	Guatemala	3	18	21
06/11/07	Nicaragua	1	4	5
07/11/07	El Salvador	4	15	19
14/01/08	Belice	4	11	15
15/01/08	Nicaragua	3	18	21
17/01/08	Panamá	1	25	26
22/01/08	Costa Rica	5	21	26
Total		22	126	148

Durante la segunda etapa del lanzamiento se realizaron reuniones de trabajo con las siguientes personas:

Nombre	Cargo	País
Lic. Cerafina Ross	International Relations Liason Officer, BTB	Belice
Lic. Andrew Godoy	Executive Director, BTIA	Belice
Lic. Rosella Zabaneh	President, BTIA	Belice
Lic. Efrén Pérez	Marketing and Information Officer, BTIA	Belice
Lic. Lucy Valenti	Presidente, CANATUR	Nicaragua
Lic. Miguel Romero	Vicepresidente, Asociación de Hoteles	Nicaragua
Lic. Walter Valverde	Presidente, Asociación Costarricense de Agencias de Viaje	Costa Rica

2. Misión COSUDE en El Salvador

En febrero de 2008, personal de COSUDE llevó a cabo una visita de seguimiento al proyecto Red GPN en El Salvador, con la participación del Sr. Pascal Raess, Encargado de Programa, Dirección de Desarrollo y Cooperación y Lic. Carmen Alvarado, Oficial de Programas, Oficina de Cooperación Suiza en América Central, Nicaragua. Por parte de la Secretaría de Integración Turística de Centroamérica SITCA, participaron de dicha visita la Lic. Mercedes de Mena y Lic. Morena Mercado.

Durante la actividad se presentó un resumen de los proyectos en ejecución por la SITCA, así como el avance del proyecto GPN para el año 2007 y la planificación del mismo para el año 2008. La ayuda memoria de dicha visita, se incluye como anexo 2 de este documento.

3. Difusión de la Red

Con el objetivo de fortalecer la difusión de la Red, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Divulgación de los lanzamientos a través de noticias publicadas en el sitio web del Consejo Centroamericano de Turismo CCT
- Presentación de la red GPN y RETCA en reunión técnica de COMECATUR y Comité Ejecutivo del CCT, el día 11 de enero en El Salvador

- Resumen de actividades en la memoria de labores 2007 de la SITCA
- Motivación sobre el uso de la red GPN en reunión técnica de COMECATUR, el día 18 de abril en Nicaragua
- Reuniones de seguimiento con miembros GPN, según se detalla:

Nombre	Cargo	Institución	Día	Hora	Contacto
Marnie Menéndez	Subgerente de Mercadeo	MITUR	28/02/08	08:30 a.m.	mmenendez@corsatur.gob.sv
Mari Carmen de Morales	Asistente del Ministro	MITUR	25/02/08	02:00 p.m.	mdmorales@corsatur.gob.sv
Raúl Paniagua	Gerente de Mercadeo	MITUR	07/04/08	02:30 p.m.	rpaniagua@corsatur.gob.sv
Olga del Pino, (no es miembro GPN) con el objetivo de solicitar ideas	Coordinadora de proyectos de AECI / DITUR	AECID	26/02/08	03:00 p.m.	odelpino@sica.int

- Reuniones de seguimiento en Panamá con 5 miembros GPN, 1 miembro de RETCA y Lic. Sara Sánchez del IPAT, según el siguiente itinerario:

Nombre	Cargo	Institución	Día	Hora	Contactos
Lic. Ana Royo	Presidente	APOTUR	26/06/2008	02:00 p.m.	214 2030
Lic. Jaime Campuzano	Presidente	CAMTUR-PANAMA	26/06/2008	04:00 p.m.	2159898, jaimec@elpanama.com
Lic. Axela Zelaya	Directora Ejecutiva	CAMTUR-PANAMA	26/06/2008	04:00 p.m.	213-9800 camtur@orbi.net
Lic. Ilka Aguilar	Asistente a la Secretaría General	IPAT	27/06/2008	09:00 a.m.	526-7153, iaguilar@ipat.gob.pa
Lic. Kathy Guardia	Directora de Mercadeo	IPAT	27/06/2008	10:00 a.m.	kguardia@ipat.gob.pa
Lic. Andrés Castro	Coordinador Administrativo	IPAT	27/06/2008	10:00 a.m.	acastro@ipat.gob.pa
Lic. Sara Sánchez	Secretaria General	IPAT	27/06/2008	Tarde	ssanchez@ipat.gob.pa

Para visualizar la memoria de visitas a Panamá, favor de remitirse al anexo 2.

4. Afiliación de miembros GPN

Debido a cambios administrativos en los ministerios o institutos de turismo de Guatemala y Costa Rica, se actualizó la afiliación de miembros GPN y se agregó a los integrantes de Comité Ejecutivo del CCT. A cada nuevo miembro se le envió la siguiente documentación:

- Nombre de usuario y contraseña
- Generalidades sobre la Red
- Guía del usuario
- Términos y condiciones

En la actualidad se cuenta con 51 miembros en GPN, los cuales se detallan en listado adjunto. (Ver anexo 3)

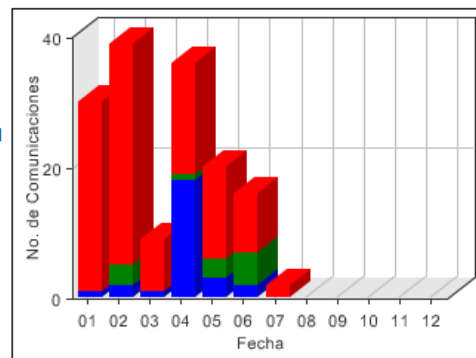
5. Uso de la red GPN

5.1. Temas de discusión y comentarios agregados en la Red

Durante el primer semestre del 2008 se registraron 27 actualizaciones (10 fueron temas de discusión), para las cuales se contó con 12 comentarios, según se detalla en el gráfico siguiente:

Actualizaciones, Comentarios, Recursos

Mes	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Actualizaciones	1	2	1	18	3	2	0	0	0	0	0	0	27
Comentarios	0	3	0	1	3	5	0	0	0	0	0	0	12
Recursos	29	34	8	17	14	9	2	0	0	0	0	0	113
Total	30	39	9	36	20	16	2	0	0	0	0	0	152

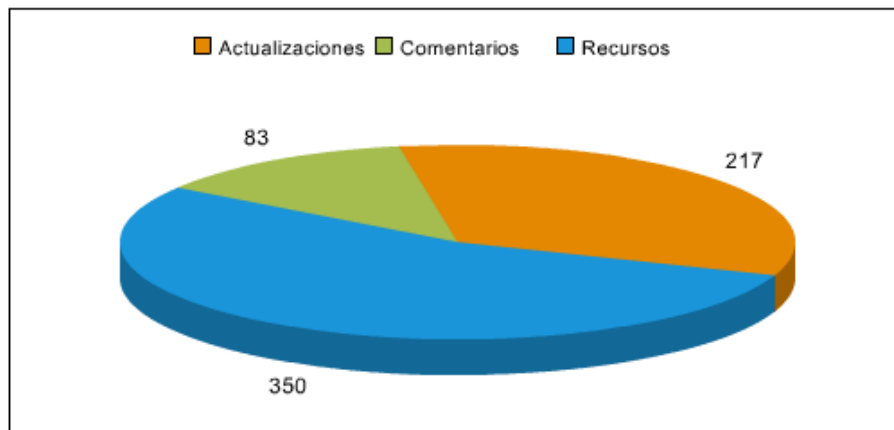


El detalle de los temas y comentarios agregados en GPN pueden observarse en el anexo 4 de este documento.

5.2. Recursos de información

Los recursos de información agregados en GPN suman 113 en total, que fueron adjuntados por la Administradora de la Red. El detalle de dicho recursos se presentan en el anexo 5, los cuales conforman la sección más visitada por los miembros, según se observa en el siguiente gráfico resumen de lecturas en la Red, de enero a junio del presente año:

Uso y acceso



5.3. Contenido de discusiones en la Red

Hasta noviembre de 2008, se contó con 19 actualizaciones o consultas y 45 comentarios en la Red GPN. A continuación se presenta un resumen de lo antes descrito.

Consultas realizadas a través de la Red GPN

Título	Autor	Fecha de inclusión	Comentarios en GPN	Comentarios fuera de GPN
Informe de actividades 3er. Trimestre 2008	Pilar Cano	03/10/08	0	0
Guía Práctica de Contenidos para la Formulación de Proyectos Turísticos en Centroamérica	Claudia Silva	03/09/08	0	1
Informe de actividades 2º. Trimestre 2008	Pilar Cano	02/09/08	0	0
Apoyo en organización de feria CATM 2008	Catalina Gordon	27/08/08	0	7
Definición de mecanismo para delegar el uso de la marca Centroamérica al sector privado turístico	Iris Waleska Ramos	21/08/08	4	0
Campaña de difusión de la marca - rótulos en aeropuertos	Coralia Dreyfus	15/08/08	7	3
Traducción folleto Ruta Colonial y de los Volcanes	Coralia Dreyfus	12/08/08	4	0
Propuesta de agenda COMECATUR - Honduras 20 y 21 de julio 2008*	Coralia Dreyfus	08/07/08	3	0
Post Grado en Planificación y Gestión Turística	Claudia Silva	18/06/08	0	0
Diagnóstico de Calidad en el Servicio Turístico Centroamericano	Coralia Dreyfus	11/06/08	0	0
PRODUCTOS PRIMARIOS Y SECUNDARIOS	Coralia Dreyfus	13/05/08	15	1
Estrategia y Programa para Medios de Comunicación Centroamericanos. Confirmación de enlaces TURCOM.	Coralia Dreyfus	06/05/08	2	6
Cuadro comparativo de impuestos aeroportuarios de Centroamérica	Coralia Dreyfus	05/05/08	1	2
Ayuda Memoria reunión COMECATUR - 16 y 17 de mayo, León, Nicaragua	Coralia Dreyfus	28/04/08	1	0
Seguimiento al Sistema de Seguridad Turística de Centroamérica	Mercedes de Mena	28/04/08	0	7
BOLETÍN DE ESTADÍSTICAS TURÍSTICAS DE CENTROAMÉRICA	Coralia Dreyfus	31/03/08	0	0
Plan de formación en promoción y mercadeo	Mercedes de Mena	07/02/08	7	0
Retroalimentación sobre FITUR, España	Pilar Cano	06/02/08	1	0
Presentación Ruta Colonial y los Volcanes en FITUR	Coralia Dreyfus	24/01/08	0	0

6. Desarrollo de subredes de comunicación

Red de Comunicación del Consejo Centroamericano de Turismo.

Como seguimiento a la solicitud de creación de una red de comunicación privada para los ministros de turismo de Centroamérica, realizada por el Ministro de Turismo de El Salvador, durante el lanzamiento de la Red GPN en dicho país, se remitió una propuesta al CCT y a su Comité Ejecutivo, para implementar la **Red de Comunicación del Consejo Centroamericano de Turismo**.

Luego de dar seguimiento a la aprobación de dicha propuesta por parte del CCT, SITCA tomó la decisión de no continuar insistiendo, ya que no se contó con una respuesta por parte de los Ministros de Turismo.

Red de Comunicación Ruta Colonial y de los Volcanes

En el mes de junio del corriente, se remitió a COSUDE una propuesta para la creación de la **Red de Comunicación Ruta Colonial y de los Volcanes**, la cual formaría parte del sistema de redes creadas con el apoyo de dicha Agencia de Cooperación, bajo el proyecto Red Regional Gobierno-Sector Privado, GPN.

La Red estaría conformada en una etapa inicial por alrededor de 30 miembros, representantes de las ANT, cámaras de turismo, municipalidades y MIPYMES de turismo, miembros de los comités nacionales que fueron creados para la misma, durante el mes de mayo del 2008, en Antigua Guatemala.

Debido a que los miembros de estos comités se encuentran dispersos en la región y carecen de un mecanismo de comunicación regional formal, se propuso la creación de la red de comunicación, para lo cual se cuenta con el visto bueno de AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo). La Red será implementada en el año 2009.

7. Administración de la red GPN

- Participación en reuniones de equipo de SITCA para definir temas a comunicar en la Red y discutir avances en la administración y desarrollo de la Red con la Secretaria de Integración Turística
- Planificación de temas para comunicar en el primer semestre de 2008 en GPN con el apoyo de la SITCA
- Elaboración del presupuesto 2008
- Desarrollo y seguimiento al plan de trabajo 2008
- Comunicación continua con la Coordinadora RETCA para coordinar la transmisión y recepción oportuna de información en ambas redes, así como seguimiento de asuntos y mejoras a la Red.
- Comunicación continua con asesores técnico de Global Clearinghouse para la mejora continua de la Red
- Elaboración de resumen de actividades para incluir en memoria de labores de la SITCA y sitio web del CCT
- Elaboración de informes a presentar a la SITCA, Global Clearinghouse y COSUDE (semanal, mensual y semestral)
- Seguimiento a informes de control GPN, según el siguiente detalle:

	NOMBRE DEL INFORME	DESCRIPCIÓN	ACTUALIZACIÓN/ REVISIÓN
1	CONTROL DE COMUNICADOS EN LA RED	Registro de comunicados realizados por miembros de las redes	Diaria
2	CONTROL DE RECURSOS DE INFORMACIÓN	Registro de recursos de información agregados a las redes	Diaria
3	CONTROL DE MIEMBROS	Lista de miembros de las redes	Diaria
4		Registro de acciones de seguimiento a los miembros (llamadas, reuniones, correo electrónico)	Diaria
5	PLAN DE COMUNICACIONES	Resume de posibles temas de discusión en ambas redes	Semanal
6	INFORME SEMANAL	Actividades de cada semana	Semanal
7	INFORME MENSUAL	Actividades del mes	Mensual
8	INFORME SEMESTRAL	Actividades semestrales	Semestral
9	PLANIFICACIÓN 2008	Plan anual GPN y RETCA	Mensual
10	FORMATO PARA REDACCION DE HISTORIAS DE ÉXITO		Cada vez que sea necesario
11	FORMATO PARA ENVÍO DE RECURSOS DE INFORMACIÓN ENTRE AMBAS REDES		Cada vez que sea necesario

- Seguimiento a temas de discusión comunicados en la Red GPN, a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos
- Organización y desarrollo de misiones de seguimiento a la implementación de la Red GPN en El Salvador y Panamá
- Elaboración de recursos de información:
 - Boletín de Estadísticas Turísticas de Centroamérica (primer compendio estadístico de la región, correspondiente al período 2002-2006)
 - Cuadro comparativo de impuestos aeroportuarios de Centroamérica (conteniendo resumen de impuesto de salida de aeropuertos, impuestos hotelero, sobre boletos aéreos y cobro de tarjeta de turismo, por país)
 - Cuadro comparativo de leyes de incentivos al turismo de Centroamérica (contiene consolidado por país de legislaciones y reglamento relacionadas al sector turismo e inversión turística)

- Desarrollo de propuesta para la creación de la Red de Comunicación Ruta Colonial y de los Volcanes (compuesta por sus respectivos temas de discusión, secciones de recursos de información y posibles miembros)

Para visualizar los reportes mensuales de actividades GPN, favor remitirse al anexo 6.

8. Conclusiones

- El apoyo recibido por parte de la SITCA es clave para el funcionamiento de la red GPN, el cual se evidencia con la participación de la Administradora GPN en las reuniones semanales de su personal y a su vez, con un asesoramiento continuo. Periódicamente se revisan posibles temas y recursos de información para comunicar en la Red.
- El apoyo recibido por parte de la empresa Global Clearinghouse es de utilidad para mejorar el funcionamiento técnico de la Red. Durante el semestre analizado se realizaron mejoras técnicas a la Red, así como a los reporte de control de actividades.
- Las reuniones semanales de seguimiento con Global Clearinghouse y Coordinadora RETCA han sido de vital importancia para el avance en la implementación de las redes. Sin embargo, los esfuerzos de implementación han sido obstaculizados por falta de mayor interés por parte de los miembros GPN hacia el uso de ésta como herramienta de apoyo. Con el objetivo de disminuir la falta de interés percibida, se dará seguimiento a través de GPN a los acuerdos de las reuniones técnicas de COMECATUR y se prestará especial atención a la colocación de recurso de información de interés.
- Durante las visitas de seguimiento a miembros GPN de El Salvador y Panamá, se percibió poca motivación hacia la utilización de la herramienta. Dicha actitud se debe principalmente a la falta de tiempo por parte de los miembros para atender a los comunicados expuestos y realizar consultas de interés regional. Por otro lado, debido a que los miembros GPN acostumbran tener una buena y efectiva comunicación entre sí, a través de mecanismos distintos a la Red, dicha herramienta no representa mayor valor agregado para ellos. El crear un hábito de uso de GPN para dar seguimiento a los acuerdos de COMECATUR, permitirá que los miembros se familiaricen más con la herramienta y la adopten como medio de comunicación para generar discusiones relacionadas al seguimiento de actividades a corto plazo. Por otro lado, desde SITCA se identificará a miembros clave para que realicen comunicados de carácter regional, en atención a una planificación previa.
- Debido al retraso en la recepción del segundo desembolso para el proyecto, la SITCA facilitó la cantidad de \$10,000.00 en calidad de préstamos al proyecto GPN. Actualmente, se carece de los fondos suficientes para el pago de compromisos relacionados a la actividades de a Red, pero se espera recibir el segundo desembolso durante el mes de julio luego de haber remitido a COSUDE el informe de auditoría externa 2007 al proyecto.
- En base al plan de trabajo anual 2008 para el proyecto GPN, la mayoría de actividades programadas para el primer semestre del año fueron realizadas satisfactoriamente.
- Debido a que aún no se ha recibido el segundo desembolso por parte de COSUDE, solamente se realizaron visitas de seguimiento al proyecto en El Salvador y Panamá. Por otro lado,

debido a dicha situación no fue posible desarrollar la impresión de material publicitario, según Planificación GPN 2008. Sin embargo, se elaborará el material suficiente para realizar promoción de ambas redes en la feria CATM 2008. En vista de lo anterior, se tendrá presencia en eventos regionales, con el objetivo de promocionar y motivar el uso de la red entre miembros de diferentes países, reunidos en un solo lugar, por ejemplo: II Encuentro Centroamericano de Turoperadores, CATM 2008, I Foro Centroamericano sobre Financiamiento al Sector Turístico, reuniones técnicas de COMECATUR.

- Con el objetivo de presentar un resumen de avance en la implementación del plan de trabajo GPN para el presente año, se adjunta un cuadro que contiene las diferentes actividades planificadas para dicho período. Las actividades que se realizaron satisfactoriamente han sido sombreadas de color verde, las que se encuentran en proceso de desarrollo de color amarillo y las que no se realizaron de color rojo, con sus respectivos comentarios:

Planificación 2008 – GPN

ACTIVIDAD	2008						Comentarios
	En	Fb	Mz	Ab	My	Jn	
Actividades de promoción							
Lanzamiento GPN: Belice (14/01/08)							Finalizado
Lanzamiento GPN: Nicaragua (15/01/08)							Finalizado
Lanzamiento GPN: Panamá (17/01/08)							Finalizado
Lanzamiento GPN: Costa Rica (22/01/08)							Finalizado
Reuniones de seguimiento con miembros del sector público y privado, durante lanzamientos							Finalizado
Misión regional de seguimiento		ES-HON			GUA,PAN	BZ-NI	En proceso. Se realizó visitas GPN a El Salvador y Panamá
Impresión de material publicitario							Se realizará hasta recibir el 2o. desembolso
Boletín informativo electrónico semestral							En proceso. Se publicará boletín a finales del mes de julio
Miembros GPN							
Finalizar afiliación miembros GPN							Finalizado
Demostraciones personalizadas a miembros GPN							Finalizado
Comunicados GPN - RETCA							
Planificación del contenido de comunicados ST-CCT							Finalizado
Seguimiento a comunicaciones GPN-RETCA							Finalizado
Inclusión de recursos de información GPN-RETCA							Finalizado
Reportes de actividades							
Reportes mensuales de actividades a ST-CCT y GC							Finalizado
Reportes mensuales de comunicaciones a ST-CCT y Global Clearinghouse							Finalizado
Reportes mensuales de recursos de información a ST-CCT y GC							Finalizado

Reportes mensuales de inventario de miembros GPN							Finalizado
Reporte anual COSUDE 2007 (requisito para 2o. desembolso)							Finalizado
Reporte enero-junio 2008 (requisito para 3er. desembolso)							Finalizado
Misión COSUDE en Centroamérica							Finalizado
Administración de la red							
Reunión de trabajo semanal con Global Clearinghouse							Finalizado
Participación en reuniones semanales de staff de la DITUR							Finalizado
Administración del presupuesto GPN-RETCA							Finalizado
Desembolsos COSUDE							
Desembolso 2 COSUDE							En proceso. Se espera recibir desembolso en julio '08

II. Indicadores de desempeño según Convenio

Como parte de los requerimientos del Convenio firmado entre la SG SICA y COSUDE, se adjuntan los indicadores de desempeño del proyecto: no se como se verá impreso, pero la letra en los cuadros aquí se ve un poco pequeña

Seguimiento: Reuniones semanales sobre el desarrollo y operación de ambas redes			
Indicador de desempeño	GPN	RETCA	Acciones realizadas enero 2008 - junio 2008
1. Identificación oportuna de asuntos y posibles soluciones relacionadas al turismo regional	Semanal	Semanal	Definición de asuntos a comunicar con personal de SITCA
			Reunión con miembros GPN en El Salvador y Panamá para identificar posible temas de discusión, así como en reuniones técnicas de COMECATUR
			Reunión con Presidencia de FEDECATUR (Panamá) para identificar posibles usos de RETCA hacia el avance en proyectos regionales conjuntos entre SITCA y FEDECATUR
			Reunión, llamadas telefónicas y correos electrónicos con miembros de la Red de Posadas Rurales, para facilitar el proceso, así como identificar temas de discusión
			Reunión con miembros de RETCA en Honduras para dar seguimiento a los temas de discusión, como también sugerencias para el avance de la Red
			Reunión de seguimiento semanal vía telefónica entre las administradoras de ambas redes y Global Clearinghouse (cada viernes por la mañana)
2. Identificación oportuna de asuntos y posibles soluciones relacionadas a la plataforma de la Red	Semanal	Semanal	Consulta proactiva a miembros GPN_ sobre ideas para mejorar la plataforma, a través de reuniones en El Salvador y Panamá
			Seguimiento a sugerencias de mejorar realizadas por miembros de ambas redes
			Comunicación constante con miembros de la RETCA y traspaso inmediato a personal de Global Clearinghouse para corrección y mejora de funcionalidades
			Reunión de seguimiento semanal vía telefónica entre ambas administradoras y Global Clearinghouse (cada viernes por la mañana) para dar seguimiento a mejoras técnicas
3. Sugerencias sobre la integración de ambas redes en los procesos de SITCA/SICA y FEDECATUR	Semanal	Semanal	Participación de la administradora GPN en reunión semanal de equipo del SITCA (cada lunes por la mañana).
			Presentación de informes en cada reunión de FEDECATUR sobre los temas discutidos que pueden ser abordados durante la reunión.
			Uso de GPN para envío de documentación y consultas relacionadas a reuniones técnicas del CCT (COMECATUR)
4. Reporte de seguimiento a Miembros y Recursos de Información	Semanal	Semanal	Presentación de reporte semanal de avances, integrado a formato acordado entre SITCA, FEDECATUR y Global Clearinghouse

Seguimiento: Reuniones semanales sobre el desarrollo y operación de ambas redes			
Indicador de desempeño	GPN	RETCA	Acciones realizadas enero 2008 - junio 2008
5. Incitar de manera efectiva y oportuna la comunicación de asuntos por parte del sector público	Semanal	Semanal	Seguimiento vía telefónica y correo electrónico a temas discutidos en la Red
			Discusión semanal sobre este aspecto en reuniones de staff de SITCA
			Consulta proactiva a miembros GPN sobre ideas a comunicar en ambas redes (en reuniones técnicas de COMECATUR y visitas a miembros de El Salvador y Panamá)
6. Seguimiento oportuno y efectivo a asuntos expuestos por el sector privado	Semanal	Semanal	Ninguna comunicación recibida a la fecha

Seguimiento a operaciones GPN: Indicadores de desempeño para revisión mensual				
Indicador de desempeño	GPN	RETCA	Acciones realizadas enero 2008 - junio 2008	Acciones a realizarse en el segundo trimestre 2008
1. Respuesta a asuntos del sector privado expuestos en GPN	Mensual	Mensual	Ningún comunicado de RETCA ha sido enviado a GPN	Presentación de reporte mensual de avances, integrado a formato acordado entre SITCA, FEDECATUR y Global Clearinghouse
2. Confirmación de historias de éxito	Mensual	Mensual	1 Historia de éxito en GPN. Debido a que la historia no es trascendental, no se llevó a cabo evaluación de resultados para su aprobación	Sesión trimestral de evaluación de resultados: ST-CCT, FEDECATUR y administradoras de ambas redes.
			Hubo 1 historia de éxito en RETCA, sobre la organización de la feria CATM. Respondieron alrededor de 10 personas.	
3. Integración en los procesos de SITCA/SICA de asuntos comunicados que afecten su agenda y prioridades	Mensual	Mensual	No aplica por el momento	Usar GPN para publicar temas de interés para retroalimentación
4. Integración en los procesos de FEDECATUR de asuntos comunicados que afecten su agencia y prioridades	Mensual	Mensual	No aplica por el momento	Usar RETCA para publicar temas de interés para retroalimentación
5. Consulta proactiva del sector público al sector privado	Mensual		Se hicieron dos consultas de GPN en RETCA, pero no se obtuvo comentarios del sector privado	Presentación de reporte mensual de avances, integrado a formato acordado entre SITCA, FEDECATUR y Global Clearinghouse
6. Respuesta proactiva del sector privado ante asuntos comunicados por el sector público		Mensual	No se realizó ningún comunicado de RETCA a GPN	Presentación de reporte mensual de avances, integrado a formato acordado entre SITCA, FEDECATUR y Global Clearinghouse
7. Nivel de participación del sector público	Mensual	Mensual	10 asuntos expuestos en la red GPN por parte de sus miembros, para los cuales se han obtenido 12 comentarios	Presentación de reporte mensual de avances, integrado a formato acordado entre SITCA, FEDECATUR y Global Clearinghouse
8. Nivel de participación del sector privado	Mensual	Mensual	15 asuntos expuestos en la red RETCA por parte de sus miembros, para los cuales se han obtenido 13 comentarios	Presentación de reporte mensual de avances, integrado a formato acordado entre SITCA, FEDECATUR y Global Clearinghouse
9. Nivel de publicación de recursos de información	Mensual	Mensual	Se han incluido 113 recursos de información en GPN y 88 recursos de información en RETCA	Presentación de reporte mensual de avances, integrado a formato acordado entre SITCA, FEDECATUR y Global Clearinghouse

ANEXOS

INDICE – ANEXOS

Título	No. Pág.
Anexo 1: Informe de lanzamiento GPN y RETCA remitido a Ministros de Turismo	19
Anexo 2: Ayudas memoria de misiones de seguimiento 1. Ayuda memoria reunión SITCA-COSUDE 2. Ayuda memoria misión GPN-Panamá	23
Anexo 3: Lista de miembros GPN a junio de 2008	27
Anexo 4: Detalle de temas de discusión y comentarios en la Red	29
Anexo 5: Recursos de información agregados en la Red	31
Anexo 6: Reportes mensuales GPN 2008 (enero – junio)	37

Anexo 1: Informe de lanzamiento GPN y RETCA remitido a Ministros de Turismo

INFORME LANZAMIENTO DE LA RED CENTROAMERICANA DE COMUNICACIÓN TURÍSTICA, GPN, Y RED DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE CENTROAMÉRICA, RETCA.

Secretaría de Integración Turística
Centroamericana SITCA

1. Antecedentes del Proyecto

El 6 de febrero de 2007, se firmó convenio entre la Agencia Suiza para el desarrollo y la cooperación, COSUDE, y, la Secretaría General del SICA, con el fin de crear una herramienta de comunicación que vincule al sector público y privado turístico centroamericano, que permita mejorar el entendimiento, comunicaciones y atención a obstáculos que afectan al turismo regional.

Es así como se desarrolla la Red Centroamericana de Comunicación Turística Gobierno-Sector Privado, GPN, una plataforma de comunicación independiente con base en internet, cuyo objetivo es potenciar la capacidad de colaboración entre iniciativas gubernamentales regionales, gobiernos nacionales y el sector privado, en el progreso hacia la integración turística regional.

Con el fin de contribuir a que la Red sea un mecanismo efectivo de comunicación con el sector privado y entre éste y el sector público a nivel regional, en marzo del mismo año se firmó una carta de compromiso entre la SG SICA/DITUR y FEDECATUR para la creación de la Red de Empresas Turísticas de Centroamérica, RETCA, cuyo objetivo es canalizar comunicaciones de manera bilateral con la Red GPN.

Inicialmente se abordarán temas relacionados a la promoción turística regional, con el propósito de incorporar en el futuro otros de relevancia como transporte, migración, etc.

2. Lanzamiento de las redes GPN y RETCA

Con el propósito de divulgar en Centroamérica la creación de las redes GPN y RETCA, se llevaron a cabo diferentes lanzamientos en cada país, con el apoyo de las Administraciones Nacionales de Turismo y Cámaras de Turismo.

El objetivo de estas actividades fue dar a conocer los antecedentes, objetivos, beneficios y funcionamiento de ambas redes, a través de una presentación y demostración desarrollada por las coordinadoras de ambas redes. De igual manera, se discutió sobre posibles asuntos a comunicar en ambas redes para su seguimiento a corto plazo.

Durante los lanzamientos se contó con representantes del sector público y privado turístico de cada país, a los cuales se entregó material impreso informativo y quienes otorgaron sus datos para ser agregados como miembros de ambas redes.

Como parte del apoyo técnico que se recibe de la firma Global Clearinghouse para la implementación regional de estas herramientas de comunicación, se contó con el acompañamiento de dos representantes de dicha firma consultora en todos los lanzamientos.

A continuación se detalla un cuadro resumen de los participantes en cada país:

Fecha de lanzamiento	País	Participantes sector público (Ministerios de Turismo)	Participantes sector privado (Cámaras de Turismo)	Total de participantes
29/10/07	Honduras	2	18	20
30/10/07	Guatemala	3	18	21
06/11/07	Nicaragua	1	4	5
07/11/07	El Salvador	4	15	19
14/01/08	Belice	4	11	15
15/01/08	Nicaragua	3	18	21
17/01/08	Panamá	1	25	26
22/01/08	Costa Rica	5	21	26
Total		22	126	148

Para el caso de Guatemala y El Salvador, se contó con la presencia de sus Ministros de Turismo quienes realizaron las palabras de bienvenida a los asistentes. En los demás países, esta intervención fue realizada por representantes designados de cada Instituto de Turismo. De igual manera, por parte del sector privado turístico, se contó con la intervención de bienvenida de los diferentes Presidentes de las Cámaras de Turismo de Centroamérica, miembros de FEDECATUR.

A continuación se detalla el listado de miembros de la Red Centroamericana de Comunicación Turística Gobierno-Sector Privado, GPN, que en su totalidad son 40:

	Nombre	Cargo	Organización	Programa	País
1	Carlos Ricardo Benavides	Ministro de Turismo	Instituto Costarricense de Turismo ICT	CCT	COSTA RICA
2	Ruben Rochi	Ministro de Turismo / Presidente Corporación Salvadoreña de Turismo	MITUR - CORSATUR	CCT	EL SALVADOR
3	Julio Orozco	Director	Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT	CCT	GUATEMALA
4	Ricardo Martínez	Secretario de Estado en el Despacho de Turismo	Instituto Hondureño de Turismo IHT	CCT	HONDURAS
5	Mario Salina	Presidente	Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)	CCT	NICARAGUA
6	Ninette Marcenaro	Vicepresidenta Ejecutiva	Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)	CCT	NICARAGUA
7	Rubén Blades	Ministro de Turismo	Instituto Panameño de Turismo IPAT	CCT	PANAMA
8	Cerafina Ross	International Relations Liasion Officer	Belize Tourism Board BTB	COMITÉ EJECUTIVO	BELICE
9	Shakira Oxley	Director of Marketing & Public Relations	Belize Tourism Board BTB	COMECATUR	BELIZE
10	María Amalia Revelo	Sub Gerente General y Directora de Mercadeo	Instituto Costarricense de Turismo ICT	COMECATUR	COSTA RICA

	Nombre	Cargo	Organización	Programa	País
11	Teresa Bejarano	Directora de Mercadeo	Instituto Costarricense de Turismo ICT	COMECATUR	COSTA RICA
12	Raúl Paniagua	Gerente de Mercadeo	Corporación Salvadoreña de Turismo CORSATUR	COMECATUR	EL SALVADOR
13	Marnie Menéndez	Sub Gerente de Mercadeo	Corporación Salvadoreña de Turismo CORSATUR	COMECATUR	EL SALVADOR
14	Maru Acevedo	Directora de Mercadeo	Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT	COMECATUR	GUATEMALA
15	Karla Calidonio	Gerente de Mercadeo	Instituto Hondureño de Turismo IHT	COMECATUR	HONDURAS
16	Iris Ramos	Jefe de Operación y Promoción	Instituto Hondureño de Turismo IHT	COMECATUR	HONDURAS
17	Mariamanda Lacayo Ubau	Directora Promoción y Mercadeo	Instituto Nicaragüense de Turismo INTUR	COMECATUR	NICARAGUA
18	Kathy Guardia	Director de Estrategia de Mercadeo y Comunicación	Instituto Panameño de Turismo IPAT	COMECATUR	PANAMA
19	Andrés Castro	Coordinador Administrativo	Instituto Panameño de Turismo IPAT	COMECATUR	PANAMA
20	Pilar Cano	Secretaria General	CATA	CATA	España
21	Pilar Arango	Gerente de Comunicaciones y Prensa	CATA	CATA	España
22	Sibella Argüello	Gerente de Mercado Europeo	CATA	CATA	España
23	Mercedes de Mena	Directora de Turismo	SICA/ST-CCT	SICA/ST-CCT	El Salvador
24	Coralia Dreyfus	Técnico en Competitividad Turística	SICA/ST-CCT	SICA/ST-CCT	El Salvador
25	Morena Mercado	Administrador GPN	SICA/ST-CCT	SICA/ST-CCT	El Salvador
26	Rosella Zabaneh	Presidenta	Belize Tourism Industry Association	FEDECATUR	BELIZE
27	Andrew Godoy	Director Ejecutivo	Belize Tourism Industry Association	FEDECATUR	BELIZE
28	Gonzalo Vargas	Presidente	CANATUR - COSTA RICA	FEDECATUR	COSTA RICA
29	Alberto López	Director Ejecutivo	CANATUR - COSTA RICA	FEDECATUR	COSTA RICA
30	Rafaél Lerret Castillo	Presidente	CASATUR - EL SALVADOR	FEDECATUR	EL SALVADOR

	Nombre	Cargo	Organización	Programa	País
31	Edgardo Contreras	Director Ejecutivo	CASATUR - EL SALVADOR	FEDECATUR	EL SALVADOR
32	Mariano Beltranena	Presidente	CAMTUR - GUATEMALA	FEDECATUR	GUATEMALA
33	Nancy Mejía	Directora Ejecutiva	CAMTUR - GUATEMALA	FEDECATUR	GUATEMALA
34	Epaminondas Marinakys	Presidente	CANATURH - HONDURAS	FEDECATUR	HONDURAS
35	Lourdes Bados	Directora Ejecutiva	CANATURH - HONDURAS	FEDECATUR	HONDURAS
36	Lucy Valenti	Presidenta	CANATUR - NICARAGUA	FEDECATUR	NICARAGUA
37	Grethel Collins	Directora Ejecutiva	CANATUR - NICARAGUA	FEDECATUR	NICARAGUA
38	Jaime Campuzano	Presidente	CAMTUR - PANAMA	FEDECATUR	PANAMA
39	Axela Zelaya	Directora Ejecutiva	CAMTUR - PANAMA	FEDECATUR	PANAMA
40	Nilsa Sorto	Directora Ejecutiva	FEDECATUR	FEDECATUR	HONDURAS

Anexo 2: Ayudas memoria de misiones de seguimiento

1. Ayuda memoria reunión SITCA - COSUDE

Reunión efectuada el doce de febrero de dos mil ocho, en las instalaciones de la Secretaría General del SICA, El Salvador, a partir de las diez horas.

ASISTENTES

COSUDE

Sr. Pascal Raess, Dirección de Desarrollo y Cooperación
Lic. Carmen Alvarado,

ST-CCT

Lic. Mercedes de Mena, Directora de Turismo, SG-SICA
Lic. Morena Mercado, Administradora GPN

AGENDA

La agenda desarrollada fue la siguiente:

1. Presentación de proyectos DITUR para el 2008
2. Informe de avances 2007 de la red GPN
3. Planificación 2008 de la red GPN
4. Ejecución de fondos 2008 para red GPN y RETCA
5. Puntos para aprobación de COSUDE
 - 5.1. Informe 2007
 - 5.2. Plan de trabajo 2008
 - 5.3. Programación de desembolsos a recibir por la SG-SICA
 - 5.4. Uso de fondos para "Apoyo administrativo de la Red"
6. Otros temas de discusión

A continuación se describe el desarrollo de la reunión:

1. Presentación de proyectos DITUR para el 2008

La Lic. Mercedes de Mena, Directora de Turismo de la SG-SICA, presentó a los participantes un resumen de los proyectos prioritarios para la DITUR en el presente año, así como la manera en que la red GPN puede apoyar el seguimiento de los mismos.

2. Informe de avances 2007 de la red GPN

La Lic. Morena Mercado, Administradora de la red GPN, presentó un resumen de los resultados alcanzados por la red GPN a la fecha: Lanzamiento regional de la Red, elaboración de material informativo de apoyo, afiliación de miembros, inclusión de recursos de información, resumen de asuntos divulgados en la Red por sus miembros y esfuerzos para la difusión de GPN.
COSUDE comunicará la aprobación de este informe.

3. Planificación 2008 de la red GPN

Se presentó el plan de trabajo 2008 para la red GPN, en relación a actividades de administración y promoción de la Red, afiliación de sus miembros, seguimiento a asuntos comunicados en GPN y RETCA y presentación de reportes de control.

COSUDE comunicará la aprobación de este plan de trabajo.

4. Ejecución de fondos 2008 para red GPN y RETCA

La administradora GPN presentó propuesta de desembolsos a recibir por parte de COSUDE para el año 2008, así como la manera de ejecución de los mismos. Debido a que el proyecto no dio inicio según lo expresado en el Convenio, la DITUR propone prolongar su duración por 6 meses más (hasta junio del 2009).

En relación a la cuenta del presupuesto "SITCA-COSUDE/1.2. Apoyo administrativo de la Red", que estaba destinada para la contratación de personal de apoyo para la administradora GPN, la DITUR sugirió utilizar dicho monto para fortalecer la promoción de la red GPN y RETCA, a través de material publicitario. COSUDE comunicará la aprobación de los cambios sugeridos.

5. Puntos para aprobación de COSUDE

Se entregó a COSUDE para aprobación un informe de las actividades realizadas durante el año 2007, así como un documento que resume el plan de trabajo para el 2008.

De igual manera, en el plan de trabajo para el presente año se adjuntó su respectivo presupuesto para aprobación.

6. Otros temas de discusión

6.1. Sugerencias a aspectos técnicos de ambas redes

Se discutió la posibilidad de llevar a cabo los siguientes cambios técnicos en ambas redes, con el objetivo de contar con una plataforma más amigable:

- Un mensaje que recuerde a los miembros que deben responder a un comunicado antes de la fecha límite sugerida
- Se pueden separar niveles de discusión para que un tema solamente sea discutido por una parte de los miembros GPN?

6.2. Discusión sobre los perfiles de los siguientes proyectos

- Programa de competitividad turística centroamericana
- Programa de planificación y apoyo al desarrollo empresarial turístico en Centroamérica

ACUERDOS

La Administradora GPN remitirá a representantes de COSUDE los siguientes reportes:

- Avance en los indicadores de desempeño descritos en el Convenio.
- Presupuesto para el año 2009, con el objetivo de estimar la fecha de finalización del apoyo financiero a recibir por parte de COSUDE
- Consultar con Global Clearinghouse la posibilidad de realizar los cambios técnicos sugeridos

Se acordaron las siguientes acciones a ser realizadas por parte de COSUDE:

- Notificar aprobación del informe de actividades del año 2007
- Notificar aprobación del plan de trabajo para el 2008
- Notificar aprobación de fechas propuestas para la recepción de desembolsos en el 2008 (31 de marzo y 31 de septiembre del 2008)
- Notificar aprobación de propuesta del uso de fondos de la cuenta "Apoyo administrativo de la Red"
- Transmitir a Global Clearinghouse que no siempre tienen que participar con el personal GPN-RETCA en visitas a países.
- La Lic. Carmen Alvarado acordó averiguar sobre la viabilidad de apoyo por parte de COSUDE a los proyectos discutidos según el apartado 6.2. de la agenda. De tener una respuesta afirmativa, se deberá analizar nuevamente el perfil de los mismos.
- La Lic. Carmen Alvarado enviará información sobre programas de apoyo financiero a MIPYMES, por su relación con el programa de formación y apoyo en formulación de proyectos de inversión
- La Lic. Carmen Alvarado investigará con el Ministerio correspondiente a cargo de Turismo en Suiza, sobre formas de apoyo para promover Centroamérica en dicho mercado.

2. Ayuda memoria de misión GPN - Panamá

Misión efectuada el 26 y 27 de junio de 2008, en las instalaciones del Instituto Panameño de Turismo y Cámara de turismo de Panamá.

ITINERARIO DE REUNIONES

HORARIO	PARTICIPANTES
Jueves 26 de junio, 2:00 p.m.	Lic. Ana Royo, Presidente, APOTUR Ing. Coralia Dreyfus, Técnico en Competitividad Turística Lic. Morena Mercado, Administradora GPN
Viernes 27 de junio, 8:00 a.m.	Lic. Ilka Aguilar, Asistente a la Secretaría General, IPAT Ing. Coralia Dreyfus, Técnico en Competitividad Turística Lic. Morena Mercado, Administradora GPN
Viernes 27 de junio, 10:00 a.m.	Lic. Kathy Guardia, Directora de Mercadeo, IPAT Lic. Andrés Castro, Coordinador Administrativo, IPAT Ing. Coralia Dreyfus, Técnico en Competitividad Turística Lic. Morena Mercado, Administradora GPN
Viernes 27 de junio, 11:30 a.m.	Lic. Jaime Campuzano, Presidente, CAMTUR Panamá / FEDECTUR Lic. Axela Zelaya, Directora Ejecutiva, CAMTUR Panamá Ing. Coralia Dreyfus, Técnico en Competitividad Turística Lic. Morena Mercado, Administradora GPN
Viernes 27 de junio, 3:00 p.m.	Lic. Sara Sánchez, Secretaria General, IPAT Ing. Coralia Dreyfus, Técnico en Competitividad Turística Lic. Morena Mercado, Administradora GPN

AGENDA

La agenda desarrollada durante las reuniones, fue la siguiente:

7. Aspectos técnicos de la Red (GPN/RETCA)
8. Percepción sobre la utilidad de la Red (GPN/RETCA)
9. Posibles mejoras a la Red (GPN/RETCA)
10. Futuros temas regionales para discutir en la Red (GPN/RETCA)

RESUMEN DE REUNIONES

Jueves 26 de junio, 2:00 p.m.

Durante la reunión con la Lic. Ana Royo, miembro de RETCA, comentó que al ver los mensajes de RETCA en su cuenta de correo electrónico, no ingresa a la Red para leerlos debido a que carece de tiempo para prestarles la debida atención y no posee un asistente quien se pueda dedicar a hacer dicha tarea diariamente. RETCA no se encuentra entre sus prioridades diarias e incluso ha olvidado su nombre de usuario y contraseña.

Como recomendaciones para la mejor implementación de RETCA, la Lic. Royo sugiere:

- Recordar periódicamente a los miembros de la Red su nombre de usuario de contraseña.
- Elaborar y enviar un boletín (newsletter) que informe sobre los temas de discusión y recursos de información agregados en la Red de manera amigable, con un diseño y colores. Este boletín podría ser de forma quincenal, dependiendo de la cantidad de información con la que se cuente. El objetivo del boletín es motivar a los miembros a que utilicen la Red según su interés, al presentarles el menú de actividades de RETCA de manera periódica. Al ver un miembro RETCA en el boletín un tema de su interés, posiblemente le interese entrar a la Red para comentar al respecto. De igual manera, en este boletín se podrían apreciar los países que participan y los que no participan con sus comentarios.

La Lic. Royo manifestó creer en la integración centroamericana, pero considera que la RETCA es una herramienta de comunicación adelantada y quizá este no sea el mejor momento para implementarla. Sin embargo, hará un esfuerzo para incorporarla en sus actividades diarias como herramienta de apoyo y consulta.

Viernes 27 de junio, 8:00 a.m.

Ilka Aguilar es miembro de la Red GPN, quien comentó que en varias ocasiones ha ingresado a la Red para leer recursos de información de su interés. Por otro lado, manifestó que la plataforma le parece amigable, aunque al principio le resultó difícil encontrar documentos.

Ilka percibe la Red GPN como una biblioteca virtual de Centroamérica y un sitio donde el IPAT puede compartir sus avances en turismo, los cuales podrían ser de interés de réplica para los demás países de Centroamérica.

Los temas a corto plazo que Ilka considera que pueden ser comunicados en GPN son:

- Compartir los avances que Panamá ha hecho en AGROTURISMO y consultar sobre acciones que otros países han realizado.
- Compartir los avances que Panamá ha hecho en ACCESIBILIDAD AL TURISMO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES y consultar sobre acciones que otros países han realizado.

Viernes 27 de junio, 10:00 a.m.

Kathy Guardia no había ingresado con anterioridad a la Red GPN, por lo que se le explicó la forma de hacerlo a través de un ejercicio real (ella respondió a una consulta de Coralia Dreyfus). Andrés Castro manifestó haber ingresado con anterioridad a leer el área de Noticias.

Ambos miembros manifestaron poseer muy poco tiempo para dedicar a GPN. Tienen demasiadas cosas nacionales pendientes que la GPN no es su prioridad, sin embargo, al observar que otros países han utilizado la herramienta como medio de comunicación, acordaron realizar un mejor esfuerzo para utilizarla como herramienta de apoyo y responder oportunamente a comunicados que les corresponda.

Los temas a corto plazo sugeridos por Kathy son:

- Analizar el costo/beneficio de realizar la feria CATM cada año. En el pasado todos los países han manifestado interés en analizar la conveniencia de realizar dicha feria anualmente, pero no se ha avanzado en ello.
- Usar GPN como herramienta de apoyo para organizar los stands de CATM.

Viernes 27 de junio, 11:30 a.m.

Durante la reunión con el Lic. Campuzano y Axela Zelaya, se presentó un resumen de los proyectos conjuntos entre SITCA y FEDECATUR, así como su estado de avance. Posteriormente, se motivó al Presidente de FEDECATUR a utilizar RETCA como herramienta de apoyo para el desarrollo de algunos proyectos, según su conveniencia. El Lic. Campuzano manifestó acuerdo en lo propuesto.

Como tema a corto plazo sugirieron fortalecer el conocimiento de la Ruta Colonial y de los Volcanes, ya que varios miembros del sector privado la desconocen. Ambos participantes consideran importante la visita de la Coordinadora RETCA al sector privado turístico panameño, misión que se espera realizar durante el mes de julio con el objetivo de motivar entre los miembros de dicho país el uso de la RETCA.

Viernes 27 de junio, 3:00 p.m.

Sara Sánchez, no es miembro de la Red GPN debido a que nunca estuvo de acuerdo en involucrar al sector público en dicho proyecto, pero delegó a Ilka Aguilar para formar parte de la GPN en su lugar.

La reunión fue orientada a presentarle los avances en la Red GPN por parte de sus miembros, haciendo especial mención de los temas actuales de discusión.

La Lic. Sánchez manifestó que espera que la RETCA posea mayor movimiento que GPN por formar parte de ella solamente miembros del Sector Privado, sin embargo, consultará con Ilka Aguilar sobre posibles temas de discusión en GPN.

Anexo 3: Lista de miembros GPN a junio de 2008

	Nombre	Cargo	Organización	Programa	País
1	Carlos Ricardo Benavides	Ministro de Turismo	Instituto Costarricense de Turismo ICT	CCT	COSTA RICA
2	Ruben Rochi	Ministro de Turismo / Presidente Corporación Salvadoreña de Turismo	MITUR - CORSATUR	CCT	EL SALVADOR
3	Julio Orozco	Director	Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT	CCT	GUATEMALA
4	Ricardo Martínez	Secretario de Estado en el Despacho de Turismo	Instituto Hondureño de Turismo IHT	CCT	HONDURAS
5	Mario Salina	Presidente	Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)	CCT	NICARAGUA
6	Ninette Marcenaro	Vicepresidenta Ejecutiva	Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)	CCT	NICARAGUA
7	Rubén Blades	Ministro de Turismo	Instituto Panameño de Turismo IPAT	CCT	PANAMA
8	Bayola Pallais	Secretaria General	Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)	COMITÉ EJECUTIVO	NICARAGUA
9	Cerafina Ross	International Relations Liasion Officer	Belize Tourism Board BTB	COMITÉ EJECUTIVO	BELICE
10	Tatiana Siercke	Coordinadora de Gestión	Instituto Hondureño de Turismo IHT	COMITÉ EJECUTIVO	HONDURAS
11	Elena de Rivera	Director-Gerente	MITUR - CORSATUR	COMITÉ EJECUTIVO	EL SALVADOR
12	Juan Pablo Nieto	División Desarrollo de Productos INGUAT	INGUAT	COMITÉ EJECUTIVO	GUATEMALA
13	Ilka Aguilar	Asistente a la Secretaría General	IPAT	COMITÉ EJECUTIVO	PANAMÁ
14	Shakira Oxley	Director of Marketing & Public Relations	Belize Tourism Board BTB	COMECATUR	BELIZE
15	María Amalia Revelo	Sub Gerente General y Directora de Mercadeo	Instituto Costarricense de Turismo ICT	COMECATUR	COSTA RICA
16	Teresa Bejarano	Directora de Mercadeo	Instituto Costarricense de Turismo ICT	COMECATUR	COSTA RICA
17	Ireth Rodriguez	Jefe de Promocion	Instituto Costarricense de Turismo ICT		COSTA RICA
18	Luis Madrigal	Jefe de Investigación y Evaluacion	Instituto Costarricense de Turismo ICT		COSTA RICA
19	Johanna Perlaza	Jefe de Relaciones Publicas	Instituto Costarricense de Turismo ICT		COSTA RICA
20	Raúl Paniagua	Gerente de Mercadeo	Corporación Salvadoreña de Turismo CORSATUR	COMECATUR	EL SALVADOR
21	Marnie Menéndez	Sub Gerente de Mercadeo	Corporación Salvadoreña de Turismo CORSATUR	COMECATUR	EL SALVADOR
22	Maru Acevedo	Directora de Mercadeo	Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT	COMECATUR	GUATEMALA
23	Karla Calidonio	Gerente de Mercadeo	Instituto Hondureño de Turismo IHT	COMECATUR	HONDURAS

24	Iris Ramos	Jefe de Operación y Promoción	Instituto Hondureño de Turismo IHT	COMECATUR	HONDURAS
25	Mariamanda Lacayo Ubau	Directora Promoción y Mercadeo	Instituto Nicaragüense de Turismo INTUR	COMECATUR	NICARAGUA
26	Catalina Gordon	Coordinadora de Promoción y Mercadeo	Instituto Nicaragüense de Turismo INTUR	COMECATUR	NICARAGUA
27	Kathy Guardia	Director de Estrategia de Mercadeo y Comunicación	Instituto Panameño de Turismo IPAT	COMECATUR	PANAMA
28	Andrés Castro	Coordinador Administrativo	Instituto Panameño de Turismo IPAT	COMECATUR	PANAMA
29	Pilar Cano	Secretaria General	CATA	CATA	España
30	Pilar Arango	Gerente de Comunicaciones y Prensa	CATA	CATA	España
31	Sibella Argüello	Gerente de Mercado Europeo	CATA	CATA	España
32	Mercedes de Mena	Directora de Turismo	SICA/ST-CCT	SICA/ST-CCT	El Salvador
33	Coralia Dreyfus	Técnico en Competitividad Turística	SICA/ST-CCT	SICA/ST-CCT	El Salvador
34	Claudia Silva		SICA/ST-CCT	SICA/ST-CCT	El Salvador
35	Morena Mercado	Administrador GPN	SICA/ST-CCT	SICA/ST-CCT	El Salvador
36	Rosella Zabaneh	Presidenta	Belize Tourism Industry Association	FEDECATUR	BELIZE
37	Andrew Godoy	Director Ejecutivo	Belize Tourism Industry Association	FEDECATUR	BELIZE
38	Efren Pérez	Oficial de Mercadeo e Información	Belize Tourism Industry Association	FEDECATUR	BELIZE
39	Gonzalo Vargas	Presidente	CANATUR - COSTA RICA	FEDECATUR	COSTA RICA
40	Alberto López	Director Ejecutivo	CANATUR - COSTA RICA	FEDECATUR	COSTA RICA
41	Rafaél Lerret Castillo	Presidente	CASATUR - EL SALVADOR	FEDECATUR	EL SALVADOR
42	Edgardo Contreras	Director Ejecutivo	CASATUR - EL SALVADOR	FEDECATUR	EL SALVADOR
43	Mariano Beltranena	Presidente	CAMTUR - GUATEMALA	FEDECATUR	GUATEMALA
44	Nancy Mejía	Directora Ejecutiva	CAMTUR - GUATEMALA	FEDECATUR	GUATEMALA
45	Epaminondas Marinakys	Presidente	CANATURH - HONDURAS	FEDECATUR	HONDURAS
46	Lourdes Bados	Directora Ejecutiva	CANATURH - HONDURAS	FEDECATUR	HONDURAS
47	Lucy Valenti	Presidenta	CANATUR - NICARAGUA	FEDECATUR	NICARAGUA
48	Grethel Collins	Directora Ejecutiva	CANATUR - NICARAGUA	FEDECATUR	NICARAGUA
49	Jaime Campuzano	Presidente	CAMTUR - PANAMA	FEDECATUR	PANAMA
50	Axela Zelaya	Directora Ejecutiva	CAMTUR - PANAMA	FEDECATUR	PANAMA
51	Nilsa Sorto	Directora Ejecutiva	FEDECATUR	FEDECATUR	HONDURAS

Anexo 4: Detalle de temas de discusión y comentarios en la Red

Nombre	Institución	Título	Resumen comunicado	No. Asunto	Fecha comunicado	Cantidad de respuestas	Resultado final
Coralia Dreyfus	ST-CCT	Presentación Ruta Colonial y los Volcanes en FITUR	Solicitud de retroalimentación sobre presentación de power point a usar en actividad de promoción ante medios de comunicación europeos, en el marco de FITUR	G-001	24/01/2008	1 (fuera de GPN)	Presentación exitosa en FITUR
Coralia Dreyfus	ST-CCT	Fortalecimiento de la implementación de la Ruta Colonial y de los Volcanes	Retroalimentación sobre la promoción y divulgación de la Ruta Colonial y de los Volcanes entre el sector privatoturístico de Centroamérica		01/02/2008		No se recibió retroalimentación de RETCA
Pilar Cano	CATA	Retroalimentación sobre FITUR, España	Encuesta de satisfacción de FITUR 2008	G-002	06/02/2008	Lic. Marnie Menendez, MITUR El Salvador.	No se recibió información a pesar del envío de mensajes vía correo electrónico y llamadas a los miembros
Mercedes de Mena	ST-CCT	Plan de formación en promoción y mercadeo	Con el objetivo de definir el plan de formación en promoción y mercadeo a desarrollarse en el 2008 con fondos AECl, se solicitó comentarios sobre las prioridades de temas y tipos de asistencia técnica que necesiten las ANTs y Cámara integradas a FEDECATUR	G-003	07/02/2008	Lic. Mariano Beltranena, Presidente CAMTUR-Guatemala, sugirió abordar tema en reunión de FEDECATUR en Nicaragua	Se tomará en cuenta opinión del sector privado para el desarrollo del proyecto de capacitación
						Lic. Nilsa Sorto, Directora FEDECATUR, comunicó que tema se abordará en reunión de Consejo Directivo el 15/02/08	
						Nancy Mejía, Directora Ejecutiva de la Cámara Turismo de Guatemala pregunta sobre fecha límite para comentar sobre el tema	
						Lic. Morena Mercado, Administradora GPN, comunicó sobre prórroga para recibir comentarios	
						Lic. Nilsa Sorto, Directora FEDECATUR, comentó interés del sector privado en diferentes temas	
						Coralia Dreyfus, ST-CCT, consulta para confirmar el deseo de orientar capacitaciones en "promoción de rutas regionales"	
						Nilsa Sorto, aclara interés en capacitación orientada a la comercialización y promoción de los productos	

Nombre	Institución	Título	Resumen comunicado	No. Asunto	Fecha comunicado	Cantidad de respuestas	Resultado final
Pilar Cano	CATA	14 comunicados de prensa realizados en Europa	14 documentos a ser analizados para discusión en reunión COMECATUR, Nicaragua	G-004	04/04/2008		Documentos a utilizarse en reunión de COMECATUR - CCT Nicaragua
Morena Mercado	ST-CCT	Informe de gestión CATA (Enero a marzo 2008)	Informe de gestión CATA (Enero a marzo 2008)		15/04/2008		
Mercedes de Mena	ST-CCT	Seguimiento al Sistema de Seguridad Turística de C.A.	Solicitud de actividades realizadas por las ANT a la fecha para dar seguimiento al SST, con el objetivo de presentar propuesta en reunión de la Comisión de Seguridad Turística del 13 de junio de 2008	G-005	28/04/2008	Se recibió información de todos los países, excepto Belice (fuera de GPN)	Se creó cuadro comparativo que fue un insumo para crear propuesta presentada a la Comisión de Seguridad Turística de C.A.
Coralía Dreyfus	ST-CCT	Ayuda memoria de reunión de COMECATUR, 16 y 17 de mayo, León Nicaragua	Solicitud de comentarios al documento	G-006	28/04/2008	Iris Ramos, agradecimiento por el documento	
Coralía Dreyfus	ST-CCT	Cuadro comparativo de impuestos aeroportuarios de C.A.	Solicitud de revisión y comentarios al documento	G-007	05/05/2008	Elena de Rivera, MITUR y Catalina Gordon, INTUR emitieron comentario fuera de GPN. De igual manera Nilsa Sorto lo hizo a través de la Red	Actualización de cuadro que sirvió de referencia en reunión de CCT, Nicaragua
Coralía Dreyfus	ST-CCT	Estrategia y Programa para Medios de Comunicación Centroamericanos	Solicitud de enlaces de ANTs y FEDECATUR pertenecientes a TURCOM, quines serán los responsables de coordinar el proyecto	G-008	06/05/2008	Pilar Cano, Grethel Collins, Nilsa Sorto, Kathy Guardia, Mariamanda Lacayo, Raúl Paniagua e Iris Ramos confirmaron enlace	Creación de lista de contactos solicitada
Coralía Dreyfus	ST-CCT	Productos primarios y secundarios	Comentar sobre lista de productos elaborada en 2004 para actualizarla y discutirla posteriormente de manera presencial	G-009	13/05/2008	Todos los países excepto Belice y Costa Rica enviaron respuesta	Elaboración de cuadro a ser discutido en reunión de COMECATUR, Honduras/julio 2008
Claudia Silva	ST-CCT	Post Grado en Planificación y Gestión Turística	Se solicitó a CE temas para tesis que deben realizar funcionarios de las ANTs como parte del Post Grado. Interesa que dichos temas sean de utilidad para las ANTs.	G-010	18/06/2008		No se han recibido comentarios hasta la fecha

Anexo 5: Recursos de información agregados en la Red

Fuente - Entidad	Título	Categoría	Fecha Agregada
BTB	Ley del BTB	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Ley de hoteles de Belice	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Política de turismo de Belice 2005	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Política de cruceros de Belice	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Política de operadores de buceo de Belice	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Regulación de los tour operadores de Belice	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Regulación de los guías turísticos de Belice	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Estrategia nacional de turismo de Belice	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
BTB	Plan de acción BTB 2007-2008	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	25/01/2008
ST-CCT	Plan operativo 2008, DITUR SG SICA / ST-CCT	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	28/01/2008
ST-CCT	Programación de actividades del CCT (Primer semestre del 2008)	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	28/01/2008
ICT	Ley orgánica del ICT	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Ley de la industria turística de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Ley de incentivos para el desarrollo turístico de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento de la ley de incentivos para el desarrollo turístico de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Ley de pesca y acuicultura de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias	31/01/2008

ICT	Ley sobre la zona marítimo terrestre de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento a la ley sobre la zona marítimo terrestre de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Ley de concesión y operación de marinas turísticas de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento a la ley de concesión y operación de marinas turísticas de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Ley reguladora del desarrollo y ejecución del proyecto turístico Golfo de Papagayo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento a la ley reguladora del polo turístico Golfo de Papagayo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Regulaciones generales para la participación de la empresa privada en eventos internacionales	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento de las empresas y actividades turísticas	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento de las empresas de hospedaje turístico de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento para la recaudación del 3% sobre hospedaje	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento para la operación de las actividades de turismo aventura en Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Reglamento de los guías de turismo de Costa Rica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ICT	Plan nacional de desarrollo turístico 2002-2012	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	31/01/2008
ST-CCT	Memoria de labores 2207, Secretaría Técnica del CCT	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	04/02/2008
MITUR	Ley de la Corporación Salvadoreña de Turismo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	08/02/2008
MITUR	Ley de turismo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	08/02/2008
MITUR	Plan nacional de turismo 2014	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	08/02/2008

INGUAT	Ley orgánica del INGUAT	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
INGUAT	Reglamento para la aplicación de la ley orgánica del INGUAT	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
INGUAT	Ley de fomento turístico nacional	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
INGUAT	Política nacional para el desarrollo turístico sostenible, 2004-2014	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
INGUAT	Política nacional de ecoturismo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
INGUAT	Estrategia nacional de turismo, julio de 2000	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Ley del Instituto Hondureño de Turismo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Reglamento a la ley del IHT	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Ley de inversión extranjera	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Ley de incentivos al turismo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Ley general del ambiente	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Estrategia nacional de ecoturismo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Reglamento nacional de guías turísticos de Honduras	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
IHT	Estrategia nacional de desarrollo sostenible del sector turismo de Honduras (ENTS-Honduras)	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	15/02/2008
ST-CCT	Noticias ST-CCT	Noticias del sector turismo	19/02/2008
ST-CCT	Lanzamiento de las redes GPN y RETCA en Belice	Noticias del sector turismo	19/02/2008
ST-CCT	Continúa gira de lanzamiento red GPN-RETCA en Nicaragua	Noticias del sector turismo	19/02/2008
ST-CCT	Presentan lanzamiento de red GPN-RETCA en Panamá	Noticias del sector turismo	19/02/2008
ST-CCT	Finaliza jornada de lanzamiento regional de las redes GPN y RETCA	Noticias del sector turismo	19/02/2008

ST-CCT	COSUDE le apuesta a la integración turística centroamericana	Noticias del sector turismo	19/02/2008
INTUR	Ley creadora del INTUR 298	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
INTUR	Ley general de turismo 495	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
INTUR	Reglamento de la Ley General de Turismo	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
INTUR	Ley de incentivos para la industria turística de la República de Nicaragua, Ley. No. 306	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
INTUR	Reglamento de la Ley No. 306	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
INTUR	Reformas y adiciones al Decreto 89-99, Reglamento de la Ley 306	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
INTUR	Plan estratégico para el desarrollo turístico de Nicaragua (2005-2009)	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
IPAT	Legislación de incentivos para el desarrollo turístico en la República de Panamá	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
IPAT	Ley para promover las actividades turísticas en Panamá	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	26/02/2008
ST-CCT	Perfil del proyecto Red de Posadas Rurales	Productos turísticos regionales	26/02/2008
FEDECATUR	Boletín informativo FEDECATUR, enero-febrero 2008	Noticias del sector turismo	05/03/2008
ST-CCT	Se crea Red Regional de Posadas Rurales en Centroamérica	Noticias del sector turismo	05/03/2008
ST-CCT	Estudio de mercado sobre la imagen de Centroamérica en Europa	Información del mercado turístico regional	05/03/2008
ST-CCT	Planes de acción para la implementación y comercialización de la Ruta Colonial y de los Volcanes	Productos turísticos regionales	05/03/2008
ST-CCT	Diagnóstico Ruta Sitios Declarados Patrimonio de la Humanidad y Ruta del Caribe o Esmeralda	Productos turísticos regionales	05/03/2008
ST-CCT	Manual de identidad corporativa	Información del mercado turístico regional	05/03/2008
ST-CCT	Cuadro comparativo de municipios entre Rutas Regionales	Productos turísticos regionales	27/03/2008
CATA	Resumen de Estudio sobre Mercado turístico Alemán	Información del mercado turístico	28/03/2008
IPAT	Ley de Turismo de Panamá	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	01/04/2008

ST-CCT	Boletín de estadísticas turísticas de Centroamérica	Información del mercado turístico	01/04/2008
ST-CCT	Boletín de estadísticas turísticas de Centroamérica	Información del mercado turístico	10/04/2008
ST-CCT	Impuestos aeroportuarios de Centroamérica	Información del mercado turístico	10/04/2008
ST-CCT	Marco legal e incentivos al turismo de Centroamérica	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	10/04/2008
CATA	Estudio sobre el mercado turístico italiano	Información del mercado turístico	10/04/2008
FEDECATUR	Devaluación del Dólar Americano: Ventaja para la Empresa Turística Centroamericana	Noticias del sector turismo	10/04/2008
CATA	Artículo en revista del Reino Unido - Enero 2008	Noticias del sector turismo	18/04/2008
CATA	Publicación en revista francesa - Enero 2008	Noticias del sector turismo	18/04/2008
CATA	Publicaciones sobre el turismo centroamericano en Alemania - Enero 2008	Noticias del sector turismo	18/04/2008
CATA	Publicaciones sobre FITUR 2008	Noticias del sector turismo	18/04/2008
CATA	Publicaciones sobre ITB 2008	Noticias del sector turismo	18/04/2008
INTERNET	Centroamérica, región de América con mayor crecimiento de turistas	Noticias del sector turismo	18/04/2008
RETCA	Declaración de Davos : Cambio Climático y el turismo responsable	Noticias del sector turismo	18/04/2008
OMT	Datos esenciales de turismo, OMT 2007	Información de mercado turístico regional	18/04/2008
ST-CCT	Acuerdos de reunión de la Comisión de Seguridad de Centroamérica, 11 de abril 2008	Seguridad Turística	29/04/2008
ST-CCT	Declaración de la XXI Reunión Ordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno de los países del SICA	Seguridad Turística	29/04/2008
ST-CCT	Estudio: Sistema de Seguridad Turística de Centroamérica	Seguridad Turística	08/05/2008
ST-CCT	Plan Regional de Seguridad Turística de la Comisión de Jefes/as y Directores/as de la Policía de C.A. y el Caribe	Seguridad Turística	08/05/2008
ST-CCT	Presentación Sistema de Seguridad Turística de Centroamérica	Seguridad Turística	07/05/2008
ST-CCT	Informe SITCA - abril 2008	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	08/05/2008
ST-CCT	Reporte GPN - octubre 2007	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	09/05/2008
ST-CCT	Reporte GPN - noviembre 2007	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	09/05/2008
ST-CCT	Reporte GPN - diciembre 2007	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	09/05/2008
ST-CCT	Reporte GPN - enero 2008	Planes estratégicos del CCT	09/05/2008

ST-CCT	Reporte GPN - febrero 2008	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	09/05/2008
ST-CCT	Reporte GPN - marzo 2008	Planes estratégicos del CCT y FEDECATUR	09/05/2008
FEDECATUR	Boletín informativo FEDECATUR - abril 2008	Noticias del sector turismo	09/05/2008
FEDECATUR	Conferencia Internacional sobre contribución económica del turismo	Noticias del sector turismo	15/05/2008
FEDECATUR	Enfoque a la administración de la crisis por desastres naturales y artificiales-OMT	Noticias del sector turismo	15/05/2008
FEDECATUR	Tendencias de turismo del 2008	Noticias del sector turismo	15/05/2008
FEDECATUR	Indice de marcas de países	Noticias del sector turismo	15/05/2008
ST-CCT	Guía para invertir en el sector turístico centroamericano	Información del mercado turístico regional/Regional	23/05/2008
FEDECATUR	Lanzamiento de la Red de Comunicación Posadas Rurales de Centroamérica	Noticias del sector turismo	03/06/2008
DITUR	Boletín informativo mensual DITUR - mayo 2008	Noticias del sector turismo	13/06/2008
DITUR	Sistema de seguridad turística de C.A.	Seguridad Turística	17/06/2008
DITUR	NSR Normas de Calidad de Pequeños Hoteles El Salvador	Leyes, Regulaciones y Estrategias de Turismo	17/06/2008
FEDECATUR	IATA urge a Latinoamérica a mejorar seguridad	Noticias del sector turismo	18/06/2008
FEDECATUR	Lo que más desean los viajeros	Herramientas para el sector privado	18/06/2008
FEDECATUR	Reporte sobre Construcción de nuevos proyectos hoteleros	Noticias del sector turismo	18/06/2008
FEDECATUR	Boletín FEDECATUR mayo, 2008	Noticias del sector turismo	18/06/2008
FEDECATUR	Porqué los destinos turísticos deben innovar?	Herramientas para el sector privado	18/06/2008

Anexo 6: Reportes mensuales GPN 2008 (enero – junio)

REPORTE DE AVANCES Y CRONOGRAMA DE GPN
PERIODO: del 1 al 31 de enero de 2008

NOMBRE Y CARGO: Morena G. Mercado, Administrador GPN	
ENVIADA A: DITUR	FECHA: 1/02/08
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos	

SECCION I: Reporte de Avances de [RETCA o GPN]		
1. Número de Asuntos (Anexo 1)		1
2. Número de Consultas (Anexo 1)		0
3. Número de Respuestas (Anexo 1)		0
4. Número de Acciones de Seguimiento (Anexo 1)		0
5. Número de Historias de éxito (Anexo 1)		0
6. Número de llamadas/reuniones con Miembros (apoyo técnico, demos)		10
7. Número de llamada/reuniones para resolver/verificar asunto		0
8. Número de recursos de información agregados (Anexo 2)		29
9. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?	SI	NO
10. ¿Viajé esta semana (o mes) para apalancar la Red?	SI	NO
SECCION 2: Plan de Acción		
PARTE A: Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previa. Si es reporte del mes solo incluye los avances más importantes.		
Actividad	Resultados	Observaciones
Elaboración e impresión del material para los lanzamientos en Belice, Nicaragua, Panamá y Costa Rica	Finalizado	Apoyo de Mitch en la traducción de algunos documentos a inglés
Elaboración de resumen de actividades para memoria de labores de la ST-CCT	Finalizado	
Organizar lanzamiento enero 2008	Finalizado	Belice, Nicaragua, Panamá y Costa Rica
Elaboración de noticias de cada lanzamiento para publicar en sitio del CCT	Finalizado	
Desarrollo de reuniones de trabajo en los países de lanzamiento	Finalizado	Belice: Cerafina Ross, Andrew Godoy, Rosella Zabaneh y Efren Pérez Nicaragua: Carmen Alvarado, Lucy Valenti, Miguel Romero
Elaboración de presupuesto 2008	Finalizado	
Presentación de GPN y RETCA en reunión de COMECATUR y Comité Ejecutivo en Suchitoto, El Salvador	Finalizado	
Actualización de lista de miembros GPN y envío de contraseñas a 4 nuevos miembros	Finalizado	
Elaboración de planificación de comunicaciones GPN – RETCA del primer trimestre 2008	Finalizado	Con el apoyo de Coralia Dreyfus
Coordinar citas para visita de representantes y COSUDE a El Salvador	En proceso	Se ha solicitado cambio en fecha propuesta
Elaboración de reporte de actividades 2007 a entregar a COSUDE	En proceso	Documento en revisión final de Lic. de Mena
Elaboración de Boletín de Estadísticas Turísticas de Centroamérica	En proceso	Viernes 1 de febrero fecha límite para recepción de información
Agregar recursos de información	En proceso	Leyes, regulaciones y estrategias de turismo
Envío de reporte de actividad de lanzamiento a Ministros de Turismo	En proceso	Se enviará en primer semana de febrero

Revisado por Ing. Coralia Dreyfus: _____

Aprobado por Lic. Mercedes de Mena: _____

REPORTE DE AVANCES Y CRONOGRAMA DE GPN
PERIODO: del 1 al 29 de febrero de 2008

NOMBRE Y CARGO: Morena G. Mercado, Administrador GPN	
ENVIADA A: DITUR	FECHA: 29/02/08
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos	

SECCION I: Reporte de Avances de [RETCA o GPN]		
1. Número de Asuntos (Anexo 1)		
2. Número de Consultas (Anexo 1)		0
3. Número de Respuestas (Anexo 1)		4
4. Número de Acciones de Seguimiento		3
5. Número de Historias de éxito		0
6. Número de llamadas/reuniones con Miembros (apoyo técnico, demos)		8
7. Número de llamada/reuniones para resolver/verificar asunto		0
8. Número de recursos de información agregados (Anexo 2)		34
9. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?	SI	NO
10. ¿Viajé esta semana (o mes) para apalancar la Red?	SI	NO
SECCION 2: Plan de Acción		
PARTE A: Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previa. Si es reporte del mes solo incluye los avances más importantes.		
Actividad	Resultados	Observaciones
Elaborar encuesta de evaluación de ferias de turismo para distribuir a través de GPN y RETCA	Finalizado	
Agregar recursos de información	En proceso	Cada semana se enviará una parte de las leyes de turismo por país para no saturar de información a los miembros
Elaboración de Boletín de Estadísticas Turísticas de Centroamérica	Finalizado	Se encuentra en proceso de reproducción
Elaboración de reporte de actividades 2007 a entregar a COSUDE	Finalizado	
Elaboración de Planificación 2008 a presentar a COSUDE	Finalizado	
Elaborar propuesta de presupuesto a presentar a COSUDE	Finalizado	
Presentar presupuesto 2008 a DAF/SG-SICA	En proceso	Es necesario contar con la aprobación de COSUDE
Envío de reporte de actividad de lanzamiento a Ministros de Turismo	Finalizado	
Seguimiento a la planificación trimestral de comunicados en GPN	Finalizado	
Agregar a miembros de Comité Ejecutivo a la GPN	Finalizado	No se recibió respuesta de miembro de Costa Rica y Nicaragua
Tramitar renovación de contrato de ambas coordinadoras	Finalizado	
Reunión con Claudia de Handal sobre mejoras a red GPN	Finalizado	Propuestas serán presentadas la próxima semana
Reunión COSUDE – ST CCT (12/02/08)	Finalizado	Materiales elaborados: Resultados 2007, planificación 2008, presentación resumen en power point, ayuda memoria de reunión
Misión de seguimiento en El Salvador	Finalizado	Se desarrolló reuniones con 2 miembros GPN y 3 miembros RETCA. El próximo mes se visitará a la Junta Directiva de CASATUR con el apoyo de Nilsa Sorto.
Desarrollo de mejoras técnicas a la Red	En proceso	Se discutió con Global Clearinghouse cambios sugeridos: simplificación de texto y encuesta, reducción de resumen de comunicaciones, red para ministros

Revisado por Ing. Coralia Dreyfus: _____

Aprobado por Lic. Mercedes de Mena: _____

REPORTE DE AVANCES Y CRONOGRAMA DE GPN
PERIODO: del 1 al 31 de marzo de 2008

NOMBRE Y CARGO: Morena G. Mercado, Administrador GPN	
ENVIADA A: DITUR	FECHA: 31/03/08
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos	

SECCION I: Reporte de Avances de [RETCA o GPN]		
1. Número de Asuntos (Anexo 1)		0
2. Número de Consultas (Anexo 1)		0
3. Número de Respuestas (Anexo 1)		0
4. Número de Acciones de Seguimiento		0
5. Número de Historias de éxito		0
6. Número de llamadas/reuniones con Miembros (apoyo técnico, demos)		0
7. Número de llamada/reuniones para resolver/verificar asunto		0
8. Número de recursos de información agregados (Anexo 2)		8
9. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?		SI NO
10. ¿Viajé esta semana (o mes) para apalancar la Red?		SI NO
SECCION 2: Plan de Acción		
PARTE A: Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previa. Si es reporte del mes solo incluye los avances más importantes.		
Actividad	Resultados	Observaciones
Reunión con Global Clearinghouse para discutir cambios sugeridos para ambas redes	Finalizado	Se recibió propuesta de Red CCT. Falta por implementar la simplificación de texto de mensajes enviados a miembros y encuesta en ambas redes
Agregar recursos de información	En proceso	Cada semana se enviará una parte de las leyes de turismo por país para no saturar de información a los miembros
Elaboración de Boletín de Estadísticas Turísticas de Centroamérica	Finalizado	Se encuentra en proceso de reproducción
Elaboración de cuadro comparativo de "Leyes de incentivos al turismo en Centroamérica"	Finalizado	Se presentará en reunión del CCT de abril 2008 y será un documento de discusión en GPN
Elaboración de cuadro comparativo de "impuestos aeroportuarios de Centroamérica"	En proceso	Se presentará en reunión del CCT de abril 2008 y será un recurso de información de GPN
Seguimiento a aprobación de informes presentados a COSUDE	Finalizado	Falta enviar a COSUDE auditoría 2007 y contribución de SICA y FEDECATUR al proyecto
Presentar presupuesto 2008 a DAF/SG-SICA	Finalizado	
Seguimiento a la planificación trimestral de comunicados en GPN	En proceso	Cada semana se revisa con DITUR
Misión de seguimiento en Guatemala	En proceso	Fecha tentativa 21 de abril de 2008. Se acordó reunión con Lic. Juan Pablo Nieto. Por confirmar a Lic. Maru Acevedo y Margarita Rocha
Apoyo a Global Clearinghouse en elaboración de "Tool Kit GPN"	En proceso	

Revisado por Ing. Coralia Dreyfus: _____

Aprobado por Lic. Mercedes de Mena: _____

REPORTE DE AVANCES Y CRONOGRAMA DE GPN
PERIODO: del 1 al 30 de abril de 2008

NOMBRE Y CARGO: Morena G. Mercado, Administrador GPN	
ENVIADA A: DITUR	FECHA: 30/04/08
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos	

SECCION I: Reporte de Avances de [RETCA o GPN]		
1. Número de Asuntos (Anexo 1)		17
2. Número de Consultas (Anexo 1)		0
3. Número de Respuestas (Anexo 1)		1
4. Número de Acciones de Seguimiento		7
5. Número de Historias de éxito		0
6. Número de llamadas/reuniones con Miembros (apoyo técnico, demos)		1
7. Número de llamada/reuniones para resolver/verificar asunto		3
8. Número de recursos de información agregados (Anexo 2)		15
9. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?	SI	NO
10. ¿Viajé esta semana (o mes) para apalancar la Red?	SI	NO
SECCION 2: Plan de Acción		
PARTE A: Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previa. Si es reporte del mes solo incluye los avances más importantes.		
Actividad	Resultados	Observaciones
Elaboración de cuadro comparativo de "Leyes de incentivos al turismo en Centroamérica" y de "Impuestos aeroportuarios de CA"	Finalizado	Se presentaron en reunión del CCT en Nicaragua y se agregaron a GPN como recursos de información
Seguimiento a Red CCT	Finalizado	Se elaboró resumen para presentar en CCT Nicaragua
Preparar material GPN para reunión del CCT en Nicaragua	Finalizado	Reporte de actividades de primer trimestre 2008, presentación de power point para COMECATUR
Apoyo en organización de reunión CCT en Nicaragua	Finalizado	
Reunión de seguimiento: Raúl Paniagua	Finalizado	
Seguimiento a auditoría 2007 GPN	Finalizado	Preparación de documentación a presentar a firma auditora
Solicitar a FEDECATUR "Constancia de aportaciones a RETCA"	Finalizado	
Enviar a DAF "Constancia de aportaciones DITUR a GPN"	Finalizado	
Inclusión de nuevo miembro GPN: Efrén Pérez, BTIA	Finalizado	
Investigar DestiNet para relacionarlo a GPN como recurso de información	Finalizado	
Remitir a COSUDE propuesta de seguro médico para administradora GPN	Finalizado	
Seguimiento de aprobación de Red CCT con miembros de Comité Ejecutivo	En proceso	Se remitió mensaje escrito a miembros de CE pero no se ha recibido respuesta
Solicitud de cita con Lic. Lerret, Presidente CASATUR para presentar RETCA	En proceso	
Elaboración de comparación de acciones en seguridad turística de cada ANT con el Sistema de Seguridad Turística de C.A. y de la policía	En proceso	
Monitorear el uso de la Red del 26 al 30 de abril	Recursos de Información- 35 leídos en la semana Comentarios- 9 leídos en la semana Actualizaciones- 107 leídos en la semana	

Revisado por Ing. Coralia Dreyfus: _____

Aprobado por Lic. Mercedes de Mena: _____

REPORTE DE AVANCES Y CRONOGRAMA DE GPN
PERIODO: del 1 al 30 de mayo de 2008

NOMBRE Y CARGO: Morena G. Mercado, Administrador GPN	
ENVIADA A: DITUR, GC	FECHA: 2/06/08
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos	

SECCION I: Reporte de Avances de [RETCA o GPN]	
1. Número de asuntos agregados (Anexo 1)	3
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)	5 + 4 fuera de GPN
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 3)	16
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)	Llamadas: Correos electrónicos: 4 Reuniones:
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos)	Llamadas: 17 Correos electrónicos: 20 Reuniones: 1
6. Número de Historias de éxito (Anexo 4)	0
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?	SI NO
8. ¿Viajé esta semana (o mes) para apalancar la Red?	SI NO

SECCION 2: Plan de Acción

PARTE A: Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previo. Si es reporte del mes solo incluya los avances más importantes.

<i>Actividad</i>	<i>Resultado esperado</i>	<i>Observaciones</i>
Trámite de préstamo de \$10,000 de la cuenta DITUR a la cuenta de COSUDE	Finalizado	Dichos fondos se usarán para cubrir los honorarios del mes de marzo y abril de ambas administradoras, así como para las misiones de Guatemala y Panamá
Corrección de correos electrónicos rechazados	Finalizado	Se dio seguimiento a 6 correos electrónicos rechazados. Se eliminó al Lic. Juan Pablo Nieto de GPN ya que no continuará laborando en INGUAT
Seguimiento Red CCT con miembros de Comité Ejecutivo	Finalizado	Lic. de Mena envió correo electrónico, solicitando retroalimentación
Solicitud de cita con Lic. Leret Presidente CASATUR	Finalizado	Se decidió que Ana Lucía vendría a El Salvador para dar seguimiento con CASATUR
Dar seguimiento a posible recepción de segundo desembolso antes de auditoría 2007- COSUDE	Finalizado	Se recibirá el segundo desembolso hasta después de presentar informe preliminar de auditoría 2007
Simplificación de encuesta en ambas redes	Finalizado	Se realizó con apoyo de Global Clearinghouse
Actualizar el banco de leyes de turismo en web del CCT	Finalizado	Banco de leyes incluido en GPN
Actualizar información sobre GPN en web CCT	Finalizado	
Elaboración de propuesta de formato para presentación de historias de éxito	Finalizado	Aprobado por GC y Administradora RETCA
Seguimiento a problemas para agregar recursos de información en GPN	Finalizado	Se resolvió con apoyo de Global Clearinghouse
Elaborar Plan de seguimiento a miembros GPN y RETCA	Finalizado	Se modificó reporte semanal para poder dar a conocer y planificar el seguimiento cada semana
Seguimiento a auditoría 2007 GPN	Finalizado	Se decidió firma auditora a contratar y se hizo requisición de compra
Seguimiento a liquidación de \$15,000 /fondos COSUDE a favor de DITUR	Finalizado	
Apoyo a GC para creación de "toolkit" GPN-RETCA	Finalizado	Revisión de reportes GPN Revisión de documento resumen de lecciones aprendidas, remitido en por GC
Monitoreo del uso de la Red (mayo 2008)	Recursos de Información: 30 Comentarios: 14 Actualizaciones: 22	

Revisado por _____

REPORTE DE AVANCES Y CRONOGRAMA DE GPN
PERIODO: del 1 al 30 de junio de 2008

NOMBRE Y CARGO: Morena G. Mercado, Administrador GPN	
ENVIADA A: DITUR, GC	FECHA: 2/07/08
ANEXO: Informe Resumen de Asuntos	

SECCION I: Reporte de Avances de [RETCA o GPN]	
1. Número de asuntos agregados (Anexo 1)	2
2. Número de comentarios agregados (Anexo 2)	6
3. Número de recursos de información agregados (Anexo 3)	9
4. Número de acciones de seguimiento a miembros (apoyo técnico)	Llamadas: Correos electrónicos: 2 Reuniones:
5. Número de acciones de seguimiento a miembros (resolución de asuntos)	Llamadas: 9 Correos electrónicos: 8 Reuniones: 8
6. Número de Historias de éxito (Anexo 4)	1
7. ¿Di retroalimentación sobre como mejorar procesos y funcionalidad?	<u>SI</u> NO
8. ¿Viajé esta semana (o mes) para apalancar la Red?	<u>SI</u> NO

SECCION 2: Plan de Acción

PARTE A: Avances en el plan de acción de esta semana (o mes). Favor describe debajo los avances que hizo con referencia al plan de acción previo. Si es reporte del mes solo incluya los avances más importantes.

<i>Actividad</i>	<i>Resultado esperado</i>	<i>Observaciones</i>
Enviar a COSUDE propuesta de modificaciones a Addendum del Convenio	Finalizado	Modificaciones a presupuesto 2009
Propuesta de textos para Red de Comunicación Ruta Colonial y de los Volcanes	Finalizado	Falta revisión de Olga del Pino
Envío de carta de solicitud de Red de Comunicación Ruta Colonial y de los Volcanes a COSUDE	Finalizado	
Seguimiento a auditoría 2007 GPN	Finalizado	Se remitió informe a COSUDE
Elaboración de comparación de acciones en seguridad turística de cada ANT con el Sistema de Seguridad Turística de Centroamérica y de la policía	Finalizado	
Apoyar en la organización de reunión técnica de Seguridad Turística en El Salvador	Finalizado	<i>Apoyo logístico</i> <i>Asistencia a reuniones de planificación</i> <i>Asistencia a reunión técnica de Seguridad Turística - CORSATUR</i>
Organizar y realizar misión GPN a Panamá	Finalizado	Reuniones IPAT: Sara Sánchez, Ilka Aguilar, Kathy Guardia, Andrés Castro Reuniones Cámara de Turismo: Jaime Campuzano, Axela Zelaya, Ana Royo
Monitoreo del uso de la Red (junio 2008)	Recursos de Información:53 Comentarios:31 Actualizaciones:24	

Revisado por _____